

Manual FortiClient IPsec para Windows (Atualizado em 17/08/2026)

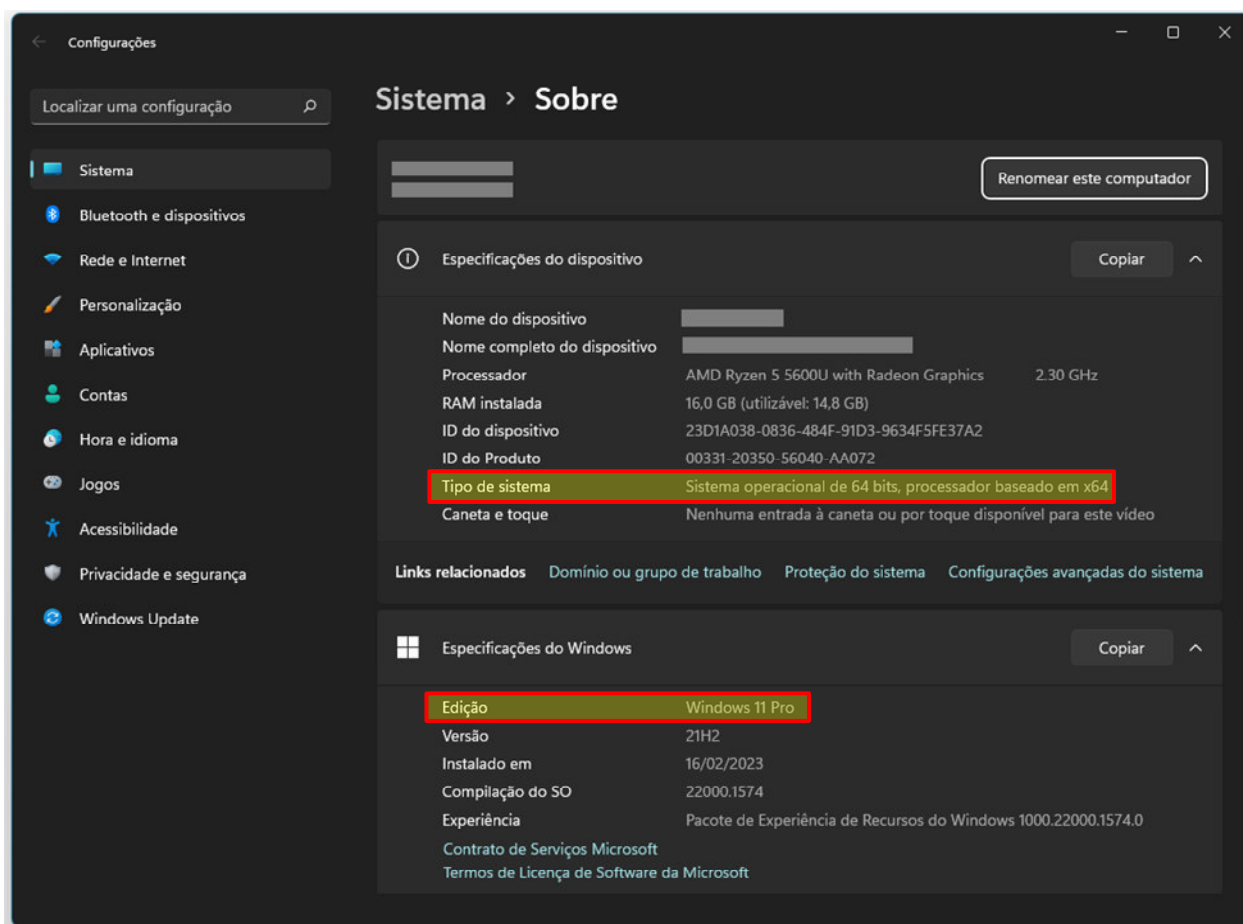
Versões homologadas do Windows

A solução FortiClient é homologada para as seguintes versões de Windows:

- Windows 10 (64 bits)
- Windows 11 (64 bits)

Como verificar a versão do Windows?

Pressionar as teclas **Windows + Pause**



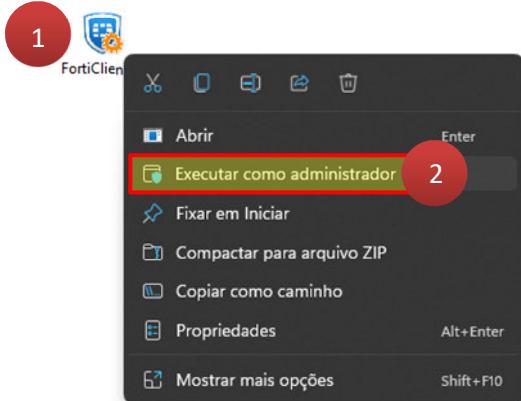
Download do FortiClient

Windows 64 bits:

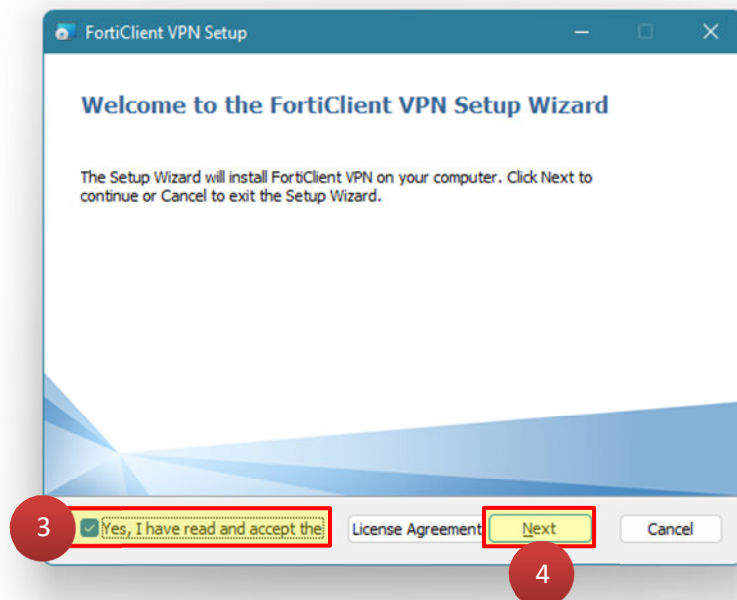
https://ftp.procergs.com.br/pub/procergs/vpn/Instaladores/FortiClient_Windows_64bits.exe

Instalar o FortiClient

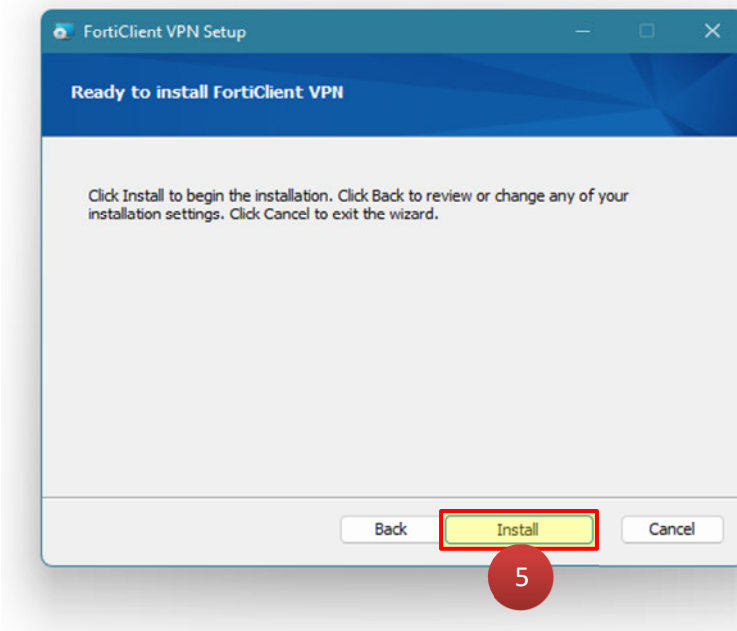
- 1) Localizar o “arquivo instalador” do FortiClient que foi efetuado o download
- 2) Clicar no arquivo com o “botão direito do mouse” e selecionar “Executar como administrador”



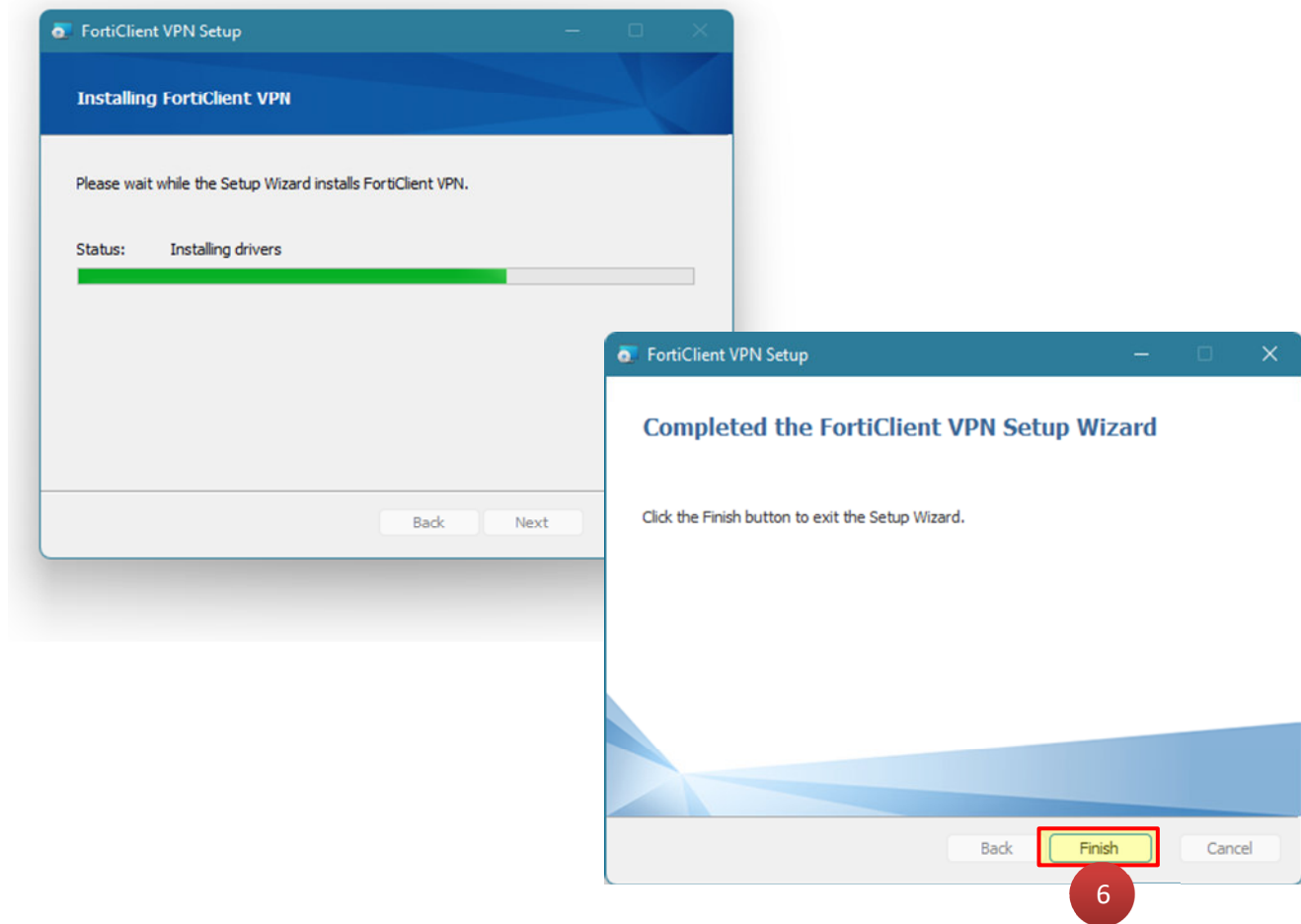
- 3) Marcar a caixa “Yes, I have read and accept the”
- 4) Clicar no botão “Next”



- 5) Clicar no botão “Install”



6) Clicar no botão **“Finish”**

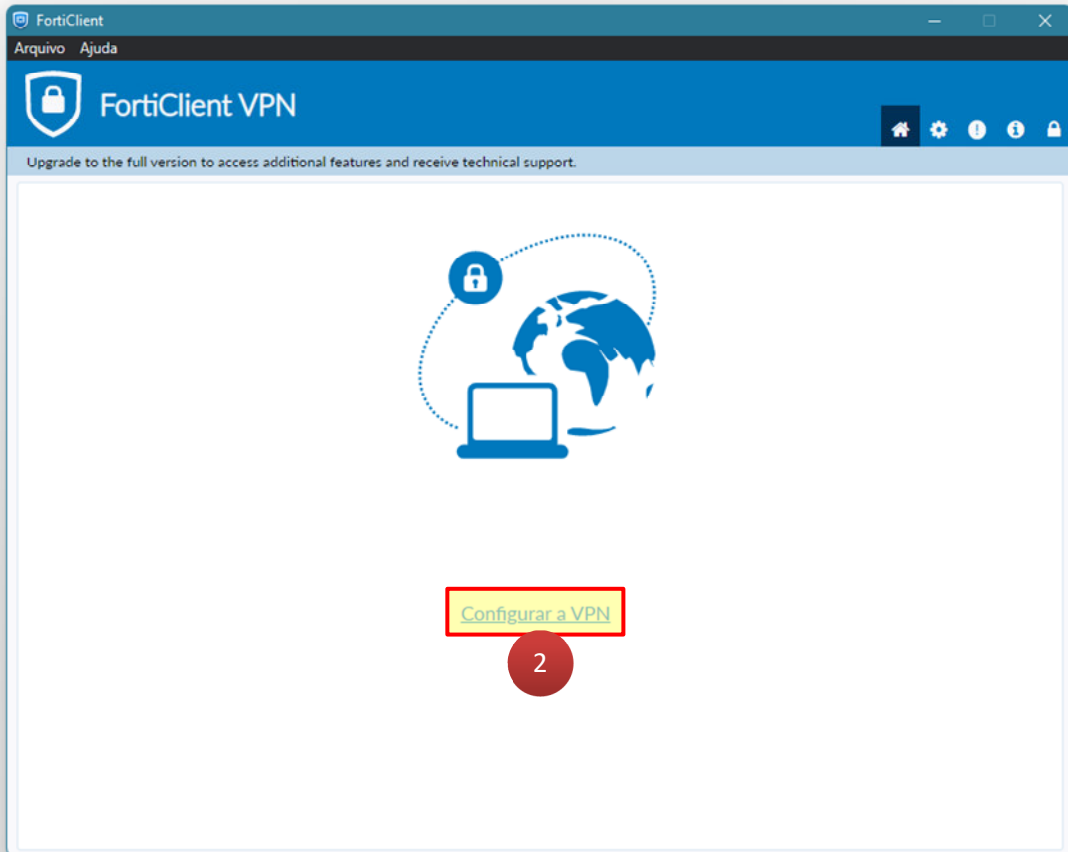


Configurar o FortiClient com o protocolo IPsec (primeiro acesso)

- 1) Na área de trabalho, clicar no atalho do “FortiClient VPN”



- 2) Clicar em “Configurar a VPN”



- 3) Clicar em: “VPN IPsec”
- 4) Nome da Conexão: **Túnel PROCERGS**
- 5) Gateway Remoto: **vpn.procergs.com.br**
- 6) Método de Autenticação: “Chave Pré-Compartilhada” digitar o nome do **grupo** (informado por e-mail)
- 7) Clicar em: “Configurações avançadas”
- 8) Clicar em: “Fase 1”
- 9) Digitar o nome do seu **grupo** (informado por e-mail)
- 10) Marcar o parâmetro: “Enable Local LAN”
- 11) Clicar em: “Salvar”

The screenshot shows the FortiClient VPN configuration window. The interface is in Portuguese. The main title is "Nova conexão VPN". Below it, there are several fields and options. Red circles with numbers 3 through 11 are placed over specific elements to indicate the steps. A red callout box on the right contains a warning message. The "Salvar" button is highlighted in green.

FortiClient VPN

Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

Nova conexão VPN

VPN: ☐ SSL-VPN ☒ **VPN IPsec** ☐ XML

Nome da Conexão: **Túnel PROCERGS**

Descrição:

Gateway Remoto: **vpn.procergs.com.br**

+ Adicionar Gateway remoto

Método de Autenticação: **Chave Pré-Compartilhada**

Autenticação (XAuth): ☒ Prompt no login ☐ Salvar login ☐ Desabilitado

Failover SSL VPN: [Nenhum]

Configurações avançadas

+ Configurações de VPN

Fase 1

Proposta IKE: Criptografia: AES128 Autenticação: SHA1

Criptografia: AES256 Autenticação: SHA256

Grupo DH: ☐ 1 ☐ 2 ☒ 5 ☐ 14 ☐ 15

☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

Tempo da Chave: 86400

ID Local: **????**

☒ Detecção de morte do Peer

☒ NAT Traversal

☒ **Enable Local LAN**

+ Fase 2

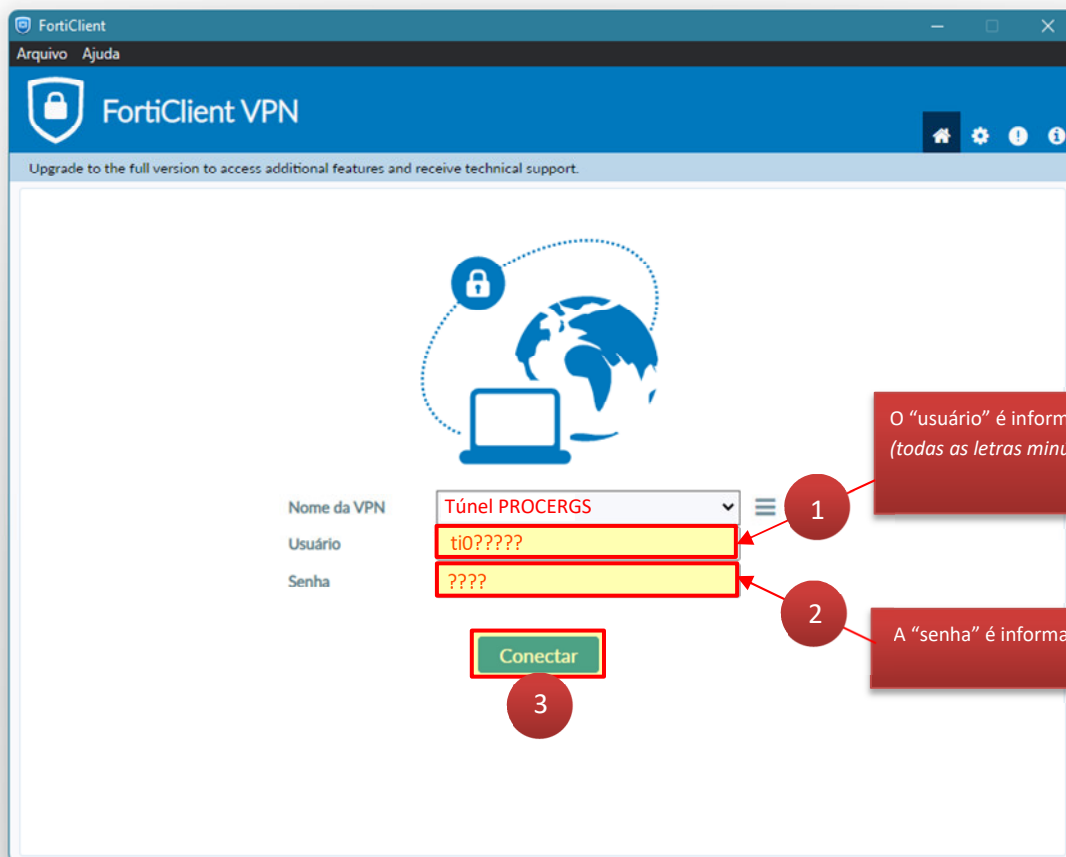
Cancelar Salvar

Atenção!

Nestes 2 campos, deverá ser informado o "nome do grupo" que foi informado por e-mail. (todas as letras minúsculas)

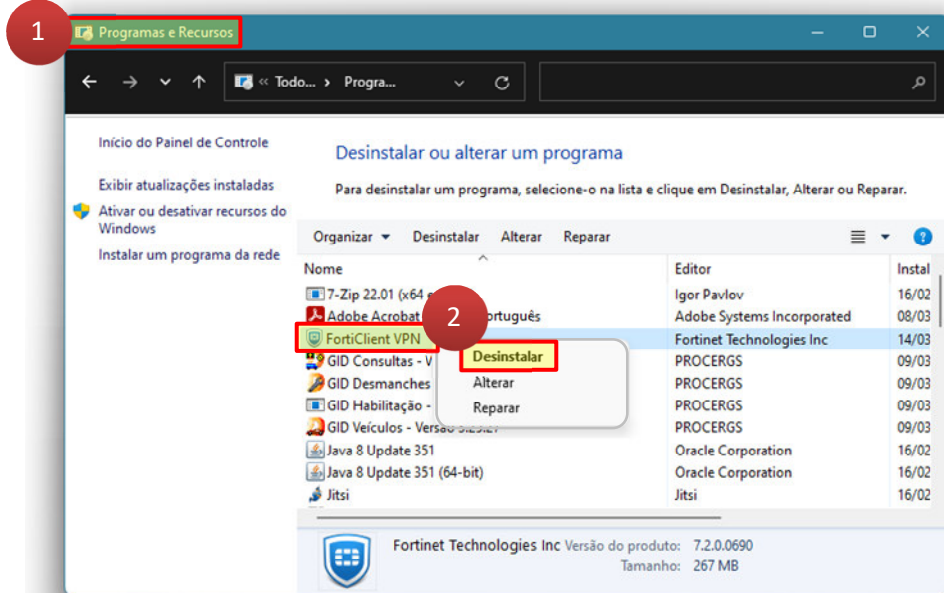
Conectar o FortiClient

- 1) Usuário: **ti0????**
- 2) Digitar a **senha**
- 3) Clicar em **“Conectar”**

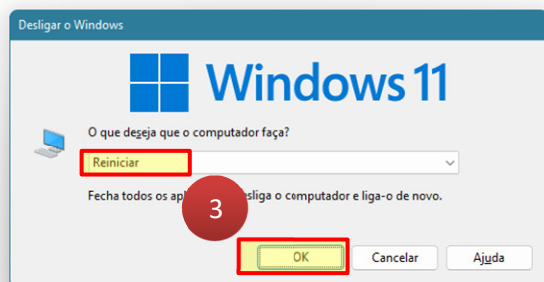


Desinstalar o FortiClient

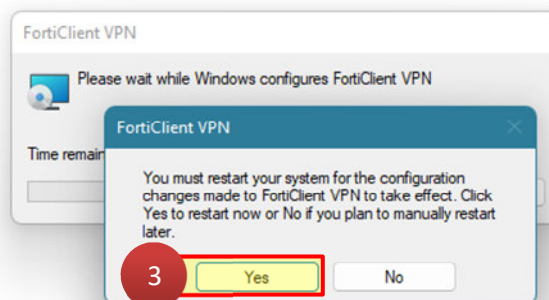
- 1) Acessar: **Painel de Controle -> Programas e Recursos**
- 2) Selecionar **FortiClient VPN** com o **botão direito do mouse** clicar em “Desinstalar”



- 3) Reiniciar o Windows após desinstalar o FortiClient (pelo Windows ou pela mensagem FortiClient).



OU



- 4) Acessar pasta: **Arquivos de Programas** ou **Arquivos de Programas (x86)**
- 5) Excluir a pasta: **Fortinet**

