

FACESCPB

FACESCPB – Biometria Facial

(Aplicação biométrica facial CFC)



Última atualização em: 20/12/22

PROCERGS
Praça dos Açorianos, s/nº - CEP 90010-340 - Porto Alegre, RS
www.procergs.com.br
CSE: (51) 3210-3708

Sumário

Apresentação	3
Objetivo	3
Pré Requisitos	3
Download do FACESCP	3
Instalação do FACESCP	4
3.1 – Instalação do aplicativo FACESCP pelo portal dos credenciados.	4
3.2 – Instalação pelo serviço de FTP da PROCERGS	6
Utilizando o sistema GID e o APP FacesCP	8
Utilizando o sistema GID e o APP FacesCP	8
Suporte	17
FAQ – Perguntas e Respostas	17

Apresentação

Objetivo

Este manual visa auxiliar na instalação do aplicativo FACESCPB e na utilização da biometria facial dos candidatos.

Pré Requisitos

1) Pré Requisitos

- Para instalar o aplicativo FACESCPB é necessário ter um dispositivo móvel (smartphone ou tablet) com a versão do **ANDROID 4.4** ou **superior**.

OBS.: O FACESCPB não está disponível na versão **IOS** (**Iphone** ou **Ipad**).

Download do FACESCPB

2) Download do FacesCPB

Após verificação dos pré requisitos, o aplicativo poderá ser baixado de duas formas:

2.1 - Pelo portal dos credenciados

(<https://www.credenciados.detran.rs.gov.br/>), necessita de login do seu credenciamento;

2.2 - Pelo serviço de ftp da PROCERGS

(<ftp://ftp.procergs.com.br/pub/procergs/GID/Manuais/Sistema/PTE/FacesCPB.apk>).

Instalação do FACESCPB

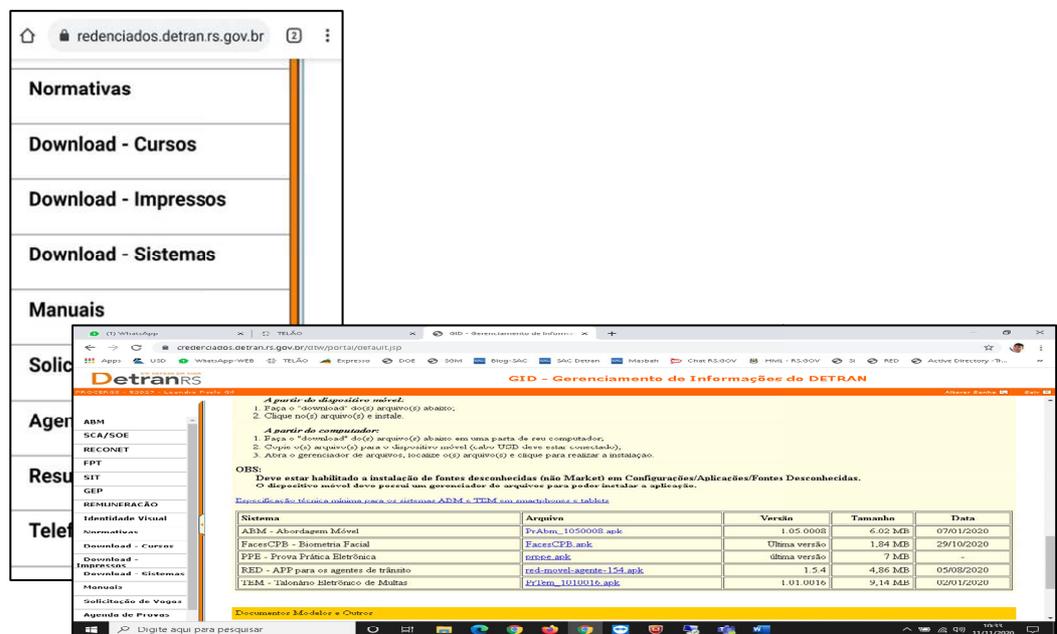
3) Instalação do FacesCPB

3.1 – Instalação do aplicativo FACESCPB pelo portal dos credenciados.

3.2 – Acesse o seu navegador de internet no seu dispositivo móvel e entre no endereço: <https://www.credenciados.detran.rs.gov.br/>. Será necessário informar: credenciado, matrícula e senha de acesso.



3.3 – Após o logon no portal dos credenciados, acessar o menu lateral "Download - Sistemas" e clicar em FacesCPB.apk.



3.4 - Ao clicar em cima do **FacesCPB.apk**, apresentará uma tela "Quer manter FacesCPB.apk mesmo assim?". Basta clicar em "OK" e depois em "abrir".



3.5 - Será necessário dar permissões para instalação de apps desconhecidos desta fonte, basta clicar em "configurações".



3.6 - Em configurações, será necessário habilitar a opção "Permitir desta fonte" para prosseguir a instalação do aplicativo.



3.7 - Em seguida apresentará a tela de instalação, basta clicar em "INSTALAR".



3.8 - Após terminar a instalação, basta clicar em "ABRIR" e em seguida será exibida algumas mensagens como "Permitir que o app FacesCPB tire fotos e grave vídeos, acesse fotos mídia e arquivos do seu dispositivo e faça e gerencie chamadas telefônicas?". Em todas as mensagens devemos clicar em "OK". Instalação finalizada.



3.2 – Instalação pelo serviço de FTP da PROCERGS

3.2 - Acesse o seu navegador no seu dispositivo móvel e entre no endereço: <ftp://ftp.procergs.com.br/pub/procergs/GID/Manuais/Sistema/PTE/FacesCPB.apk>

3.3 - Após entrar com o endereço ou copiar/colar no seu navegador, basta clicar em "Abrir".



3.4 - Será necessário dar permissão para instalar apps de fontes desconhecidas clicando em "Configurações".



3.5 - Será necessário habilitar "Permitir desta fonte" para continuar a instalação.



3.6 - Nesta tela, basta clicar em "Instalar" e após a instalação, clicar em "Abrir".



3.7 - Em seguida será exibida algumas mensagens como "Permitir que o app FacesCPB tire fotos e grave vídeos, acesse fotos mídia e arquivos do seu dispositivo e faça e gerencie chamadas telefônicas?". Em todas as mensagens devemos clicar em "OK". Instalação finalizada.

Utilizando o sistema GID e o APP FacesCPB

4) Utilizando o sistema GID.

Utilizando o sistema GID e o APP FacesCPB

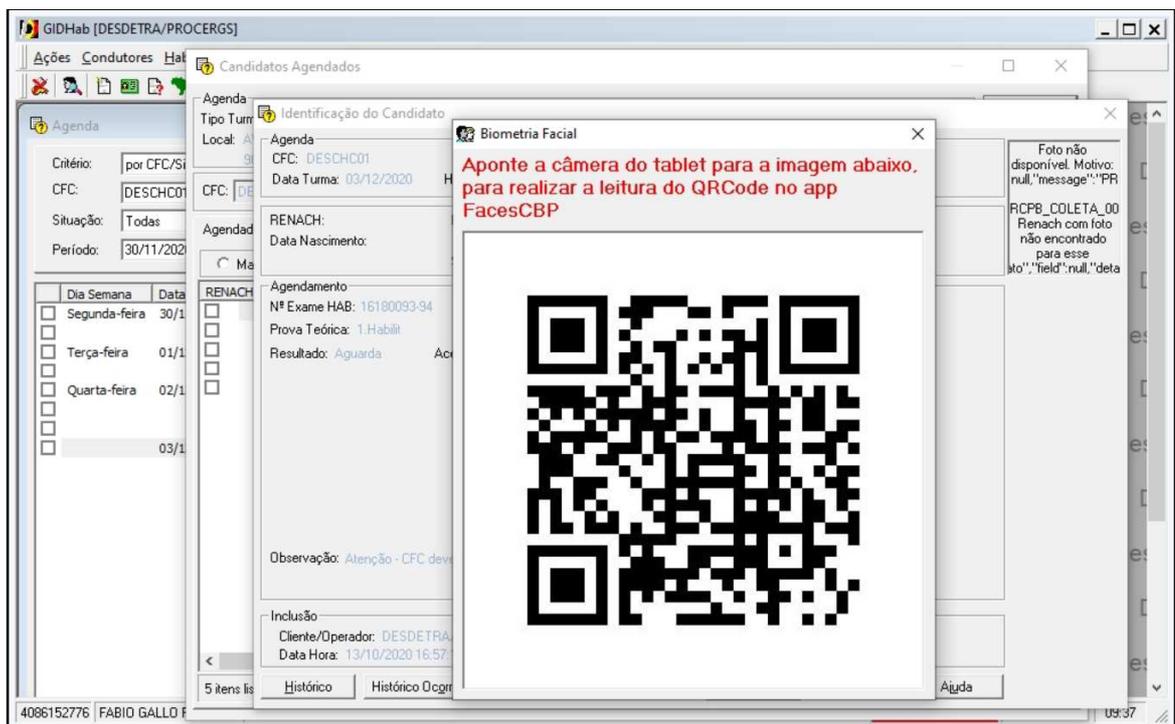
4.1 - Abrir o sistema GID:

4.1.1 - Acessar o GID, menu **Provas / Agenda**;

4.1.2 - Localizar a turma e acionar botão **CANDIDATOS AGENDADOS**;

4.1.3 - Selecionar o candidato desejado e acionar o botão **IDENTIFICAR CANDIDATO**;

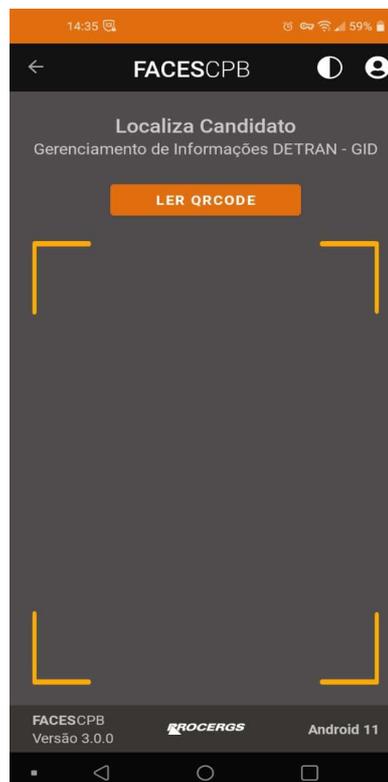
4.1.4 - Ao clicar o botão **CONFIRMA**, o sistema exibirá a tela com o **QRCode**,



4.2 - No smartphone / tablet do responsável pela aplicação da prova no CFC, deverá localizar o aplicativo FACESCPB nos programas instalados. Em seguida, clique na opção **"ENTRAR"** e efetue o login informando: Organização, Usuário e Senha.



4.3 - Após o login no FacesCPB será exibida a tela abaixo.



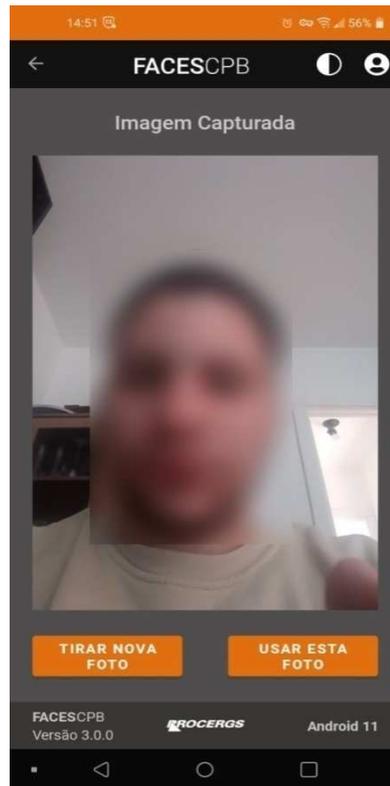
4.4 - Em seguida, clicar no botão "LER QR CODE" que irá habilitar a câmera do seu smartphone ou tablet para fazer a leitura do QR Code que está sendo exibido na tela do sistema GID.



4.5 - Será exibido no aplicativo FacesCPB o nome, o número do RENACH, o código do CFC e a foto do candidato. Em seguida, clicar no botão "RECONHECER CANDIDATO(A)". Será ativada a câmera para capturar uma foto do candidato. Clique no botão abaixo da imagem da câmera para capturar a foto.



4.6 - Após captura da foto, clique em **"TIRAR NOVA FOTO"** para capturar a foto novamente, ou em **"USAR ESTA FOTO"**, para realizar o reconhecimento facial com a foto capturada.



4.7 - Neste momento a foto será validada pelo sistema e se contiver os elementos suficientes para o reconhecimento, será exibida a seguinte mensagem no aplicativo **"Candidato(a) apto a realizar a etapa"**. Para o próximo candidato, basta clicar no botão **"PRÓXIMO CANDIDATO"** e repetir os passos novamente do manual a partir do 4.4.



4.8 - A validação poderá retornar um resultado negativo, onde será exibida a mensagem "**Candidato(a) NÃO Reconhecido(a)**".



4.9 - Para tentar uma nova comparação basta clicar em "**TIRAR NOVA FOTO**" E voltar ao passo 4.5. Observe que o campo "**Tentativa**" atualizará o valor conforme forem comparadas novas fotos. Quando atingir a quantidade mínima de tentativas necessárias, o sistema exibirá a mensagem "**Verificação Biométrica Em Análise.**".

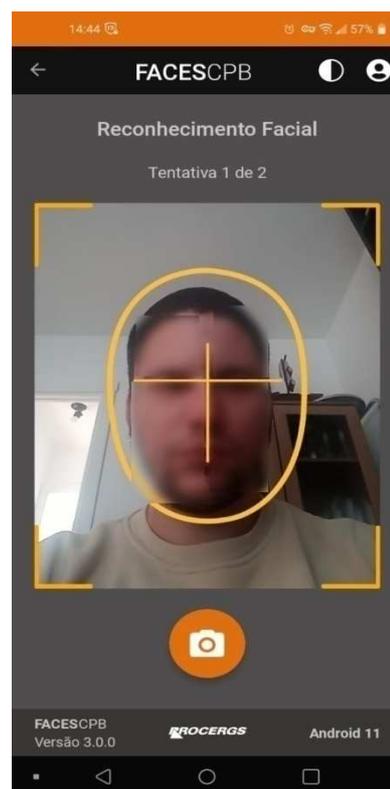


4.10 - Para realizar a prova, o candidato deve ter uma Verificação Biométrica na situação de "Candidato(a) apto a realizar a etapa" ou ter uma Verificação Biométrica na situação de "Verificação biométrica em análise" com a quantidade mínima indicada no campo de "Tentativas", dentro do período de tolerância definido pelo DETRAN/RS.

Dicas de como capturar uma foto:

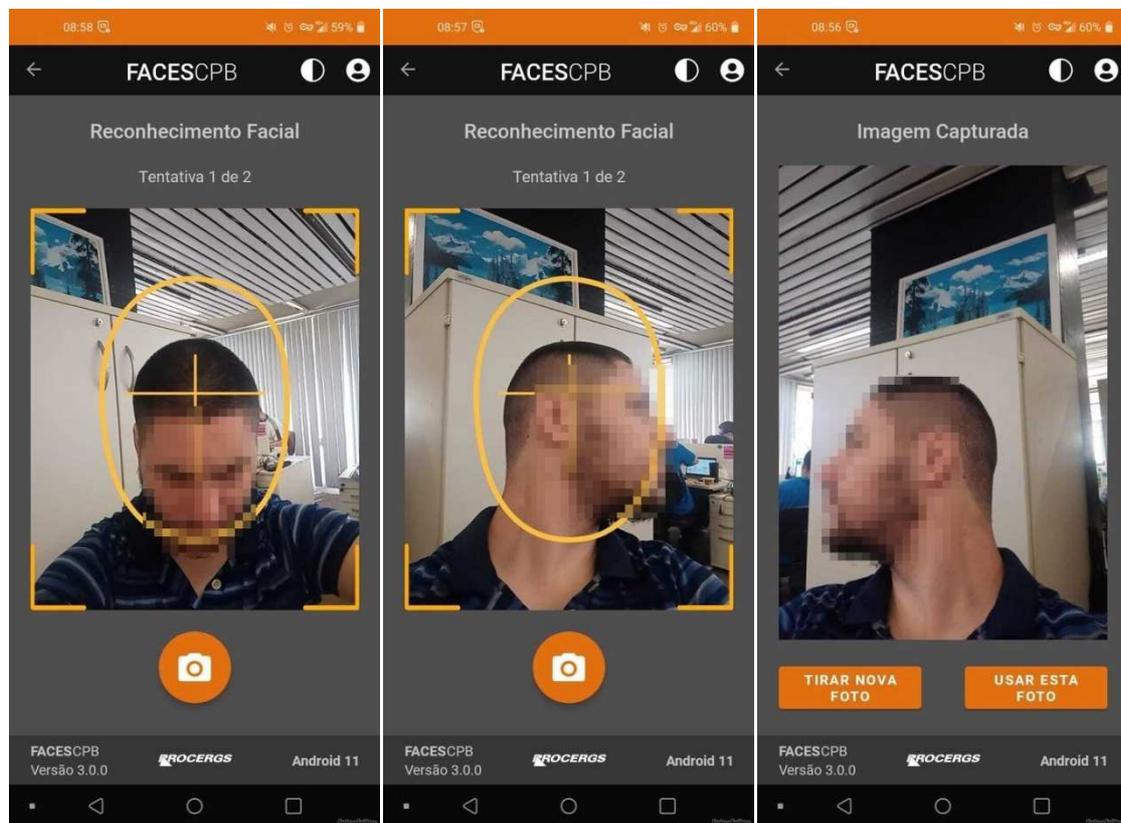
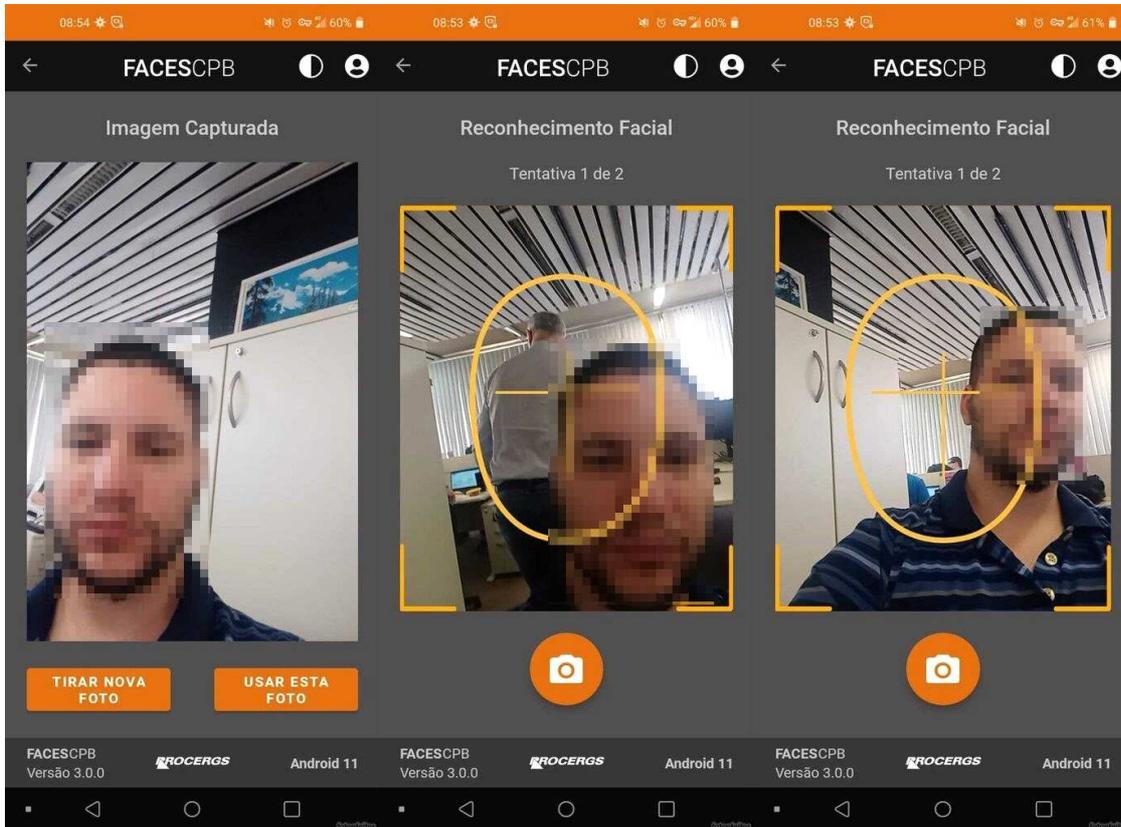
1. O enquadramento do rosto deve ser semelhante ao da foto do cadastro, exibida no quadro esquerdo no FacesCPB. Não utilizar para validação fotos de meio corpo ou corpo inteiro;
2. O rosto e os ombros devem estar completamente enquadrados pela câmera e o requerente deve olhar diretamente para a câmera;
3. O candidato / condutor deve apresentar fisionomia neutra, sem sorrir ou franzir o cenho;
4. Os olhos devem estar abertos e visíveis;
5. Caso use óculos, retirá-los no momento da captura da foto;
6. Não serão permitidos quaisquer itens de chapelaria, que impeçam a visualização do rosto candidato / condutor.

Exemplo de como capturar uma foto de forma adequada:



7. Não pode haver reflexos, penumbras ou sombras em nenhuma parte da fotografia;

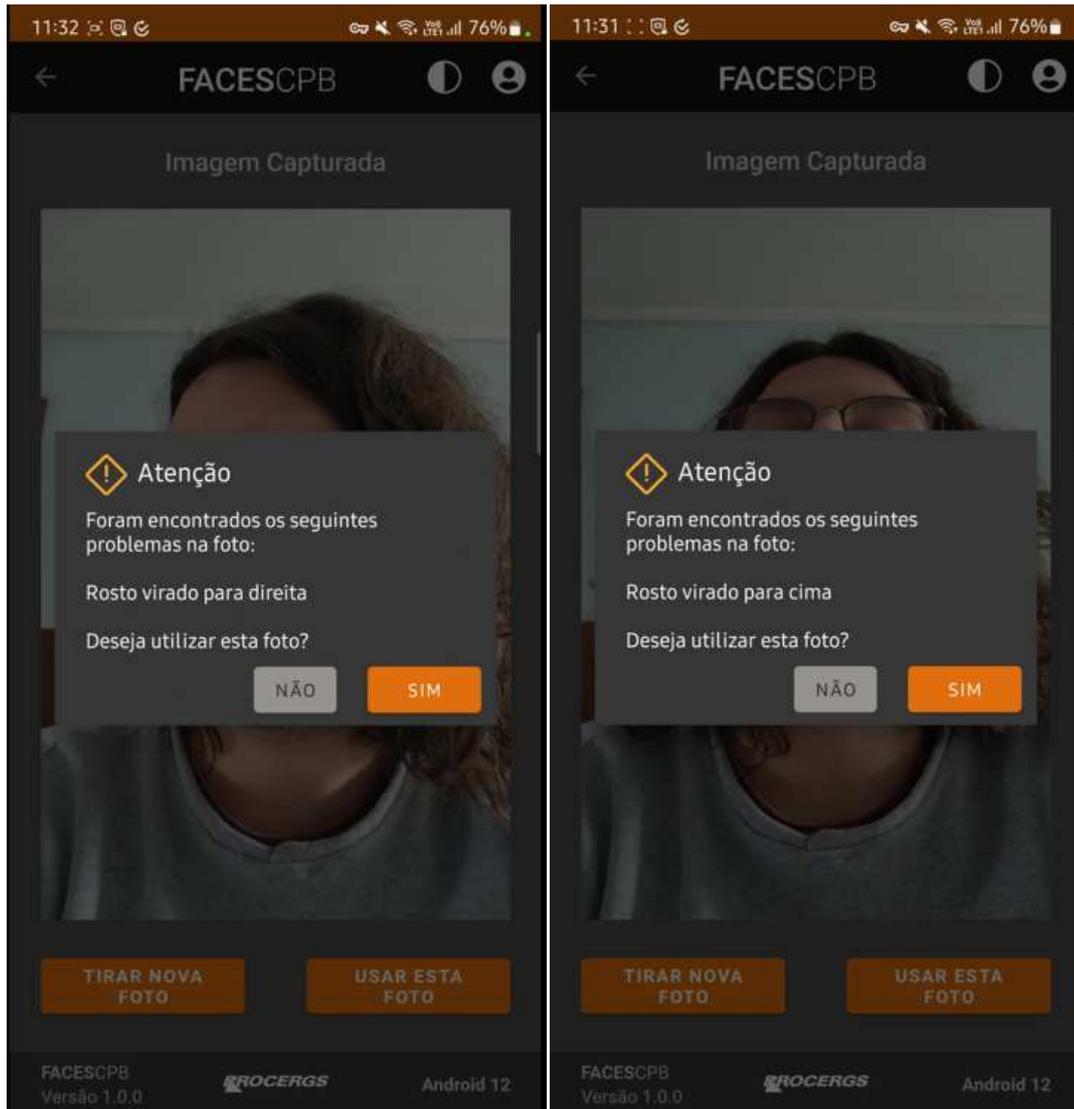
Exemplos de capturas inadequadas de foto:

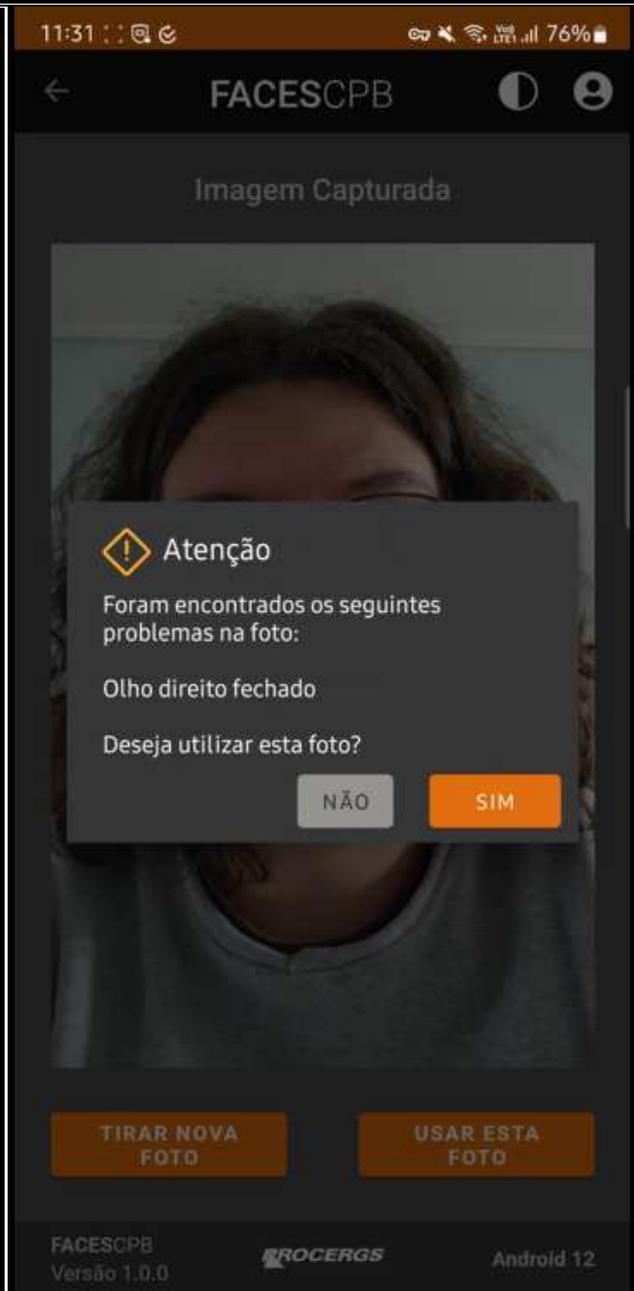
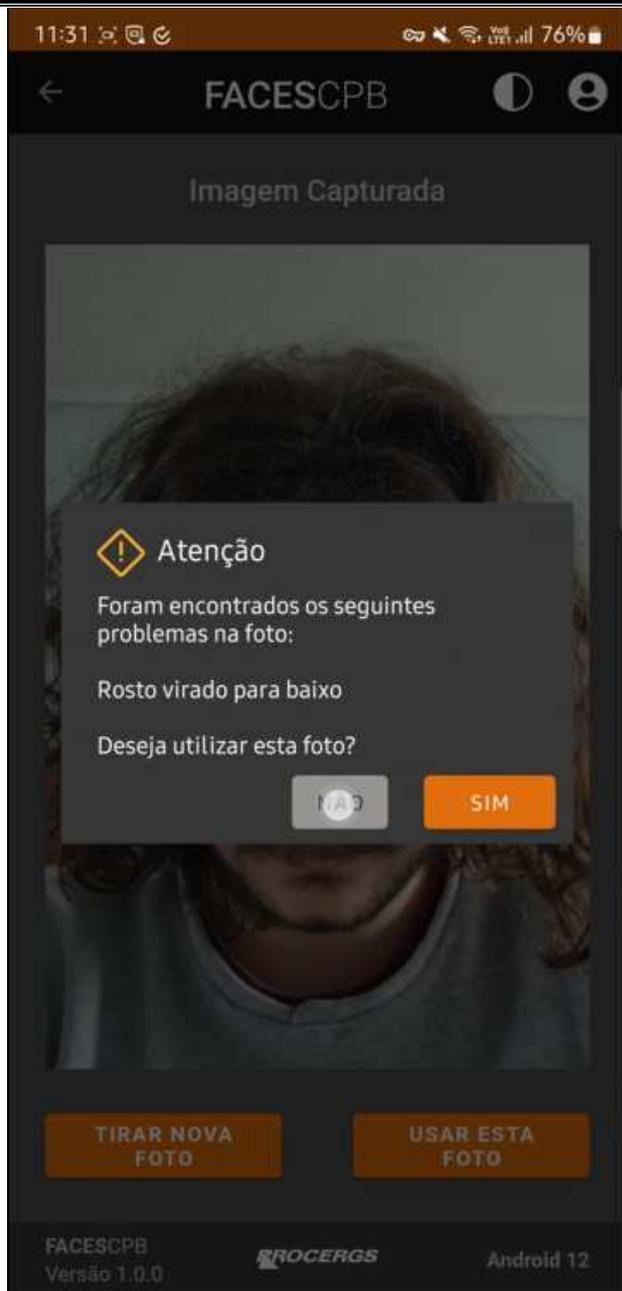


8. O aplicativo detecta e avisa os seguintes problemas na foto capturada pelo usuário:

- Rosto não centralizado na imagem
- Rosto virado para esquerda
- Rosto virado para direita
- Rosto virado para cima
- Rosto virado para baixo
- Olho esquerdo fechado
- Olho direito fechado

Exemplos:





Suporte

5) Suporte

PROCERGS:

Suporte para REDERS e Sistemas:
(51) 3210-3995

DETRAN:

- Dúvidas gerais referente a "PORTARIA DETRAN/RS N.º 262":
E-mail: teoricoremoto@detran.rs.gov.br

FAQ – Perguntas e Respostas

6) FAQ – Perguntas e Respostas

6.1 - Não consigo instalar o aplicativo FacesCPB, mesmo seguindo os passos do manual?

Resposta: 1 - Verificar se a versão do Android no seu smartphone é a 6.0 ou superior;
2 - Desativar o antivírus que possa estar bloqueando a instalação do aplicativo. Normalmente no momento da instalação o antivírus avisa sobre o bloqueio da execução do FacesCPB.apk;
3 - Existem aplicativos que restringem o download do instalador do FacesCPB. Neste caso, deve-se chamar um técnico ou configurar este aplicativo que impede o download do arquivo FacesCPB.apk.

6.2 - Após o logon do aplicativo FacesCPB, será apresentada uma mensagem "JRCPB_0037 - Ajuste a data e hora do seu equipamento móvel."?

Resposta: 1 - Verificar se a hora e data do seu smartphone ou tablet está correta. Para corrigir, basta alterar a data e hora do seu sistema Android;

6.3 - Não consigo efetuar a leitura do QRCode?

Resposta: 1 - Tente aproximar e afastar o dispositivo móvel (tablet ou smartphone), para fazer a leitura do QRCode;
2 - Tente posicionar o dispositivo móvel (tablet ou smartphone) em outra orientação: se está usando em modo retrato (em pé), posicione em modo paisagem (deitado), ou vice-versa, para fazer a leitura do QRCode.

6.4 - Fiz a leitura do QrCode de outro candidato?

Resposta: Basta clicar no botão "Cancelar" que quantidade de tentativas é zerada reiniciando a contagem. Para a comparação biométrica do candidato correto voltar ao passo 4.4 (Ler o QrCode).

- 6.5 - Não consigo tirar a foto do candidato pelo aplicativo FacesCPB, não aparece a foto na câmera ou fica tudo preto?
Resposta: 1 - Verificar se a câmera do smartphone ou tablet está suja;
2 - Verificar se não tem algum objeto que esteja impedindo a lente da câmera do smartphone ou tablet (tipo capa ou película);
3 - No momento da foto o Android mostra na tela "Permitir que o app FacesCPB tire fotos e grave vídeos - Cancelar / OK". Basta clicar em "OK".
- 6.6 - O aplicativo FacesCPB travou ou parou na hora da validação da foto?
Resposta: 1 - Encerrar o aplicativo pelo menu do Android e entrar novamente;
2 - Verificar a sua conexão de internet que pode estar oscilando ou indisponível no momento;
3 - Caso o problema persista, entrar em contato com a Central de Atendimento da PROCERGS pelo telefone (51) 3210-3995.
- 6.7 - Capturei a foto do candidato, porém o FacesCPB informa "Candidato(a) NÃO Reconhecido(a)", o que fazer?
Resposta: 1 - Iniciar o processo novamente de captura de foto, pois a foto pode ter sido tirada com pouca luminosidade ou fora do enquadramento (ver "Dicas de como capturar uma foto" da etapa 4.10 do manual);
2 - Centralize corretamente o rosto do candidato utilizando a dica do passo 4.5 do manual;
3 - Caso tenha feito os procedimentos acima e ainda não obteve sucesso, orientamos a revisar os itens das etapas 4.8, 4.9 e 4.10 do manual.
- 6.8 - Ao realizar o reconhecimento facial de um candidato, o FacesCPB informa "Foto já validada. Capture uma nova foto.", o que fazer?
Resposta: 1 - Iniciar o processo novamente de captura de foto.
- 6.9 - Em caso de problemas técnicos da prova, o que eu faço?
Resposta:
Conforme orientação da portaria de número PORTARIA DETRAN/RS N.º 262, DE 05 DE AGOSTO DE 2020 - Art. 13, "Em caso de problema técnico de qualquer natureza, não passível de solução em até 30 (trinta) minutos do prazo previsto para início da prova, o exame deverá ser reagendado, não havendo qualquer custo adicional ao candidato".
- 6.10 - Ao realizar a leitura do QRCode ou o reconhecimento facial de um candidato aparece a mensagem "Não são permitidas novas tentativas de biometria após a etapa iniciada."?
Resposta: O candidato já tem a etapa iniciada não podendo mais fazer a biometria. O candidato deve seguir o processo normalmente. Caso o sistema exija que ele faça a biometria cancelá-lo no horário em questão e agendá-lo em outro horário.