Manual

# **PTE** PTE – Prova Teórica Eletrônica



Última atualização em: 05/01/2022

Praça dos Açorianos, s/n° - CEP 90010-340 - Porto Alegre, RS www.procergs.com.br CSE: (51) 3210-3708

# Sumário

3
3
3
5
7



# Apresentação

# Objetivo

Este manual visa auxiliar no acesso ao sistema de Provas Eletrônicas (PTE), configuração, execução de testes e contatos de suporte.

# Informações gerais

## Pré Requisitos

- O computador para aplicação da prova deverá ter os requisitos mínimos conforme ANEXO 1 da PORTARIA DETRAN/RS N.º 262/2020.
- Navegadores suportados: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Internet Explorer 11;
- Java: Ter a versão 7 ou superior instalado.

#### Acessando o sistema PTE

O acesso ocorre pela URL abaixo: https://secweb.intra.rs.gov.br/pte/

### Teste no sistema PTE

Orientamos que antes da realização das provas, seja executado um teste de verificação no sistema para que não ocorra imprevistos. Segue abaixo o "CPF" e as telas para execução do teste:

#### CPF: 111.111.111-11

• Tela de logon

	INFORMAÇÕES GERAIS
a) Esta prova teórica el	etrônica está sendo gravada pelo CFC e será disponibilizada ao
ETRAN/RS para valida	ação do resultado.
) Não é permitido port	lar ou fazer uso de equipamento eletrônico, fazer qualquer tipo
consulta ou manter per	tences pessoais sobre a mesa.
c) Não é permitido utili:	zar acessórios, como bonés, toucas, capuz.
<li>d) Não são permitidas (</li>	conversas entre candidatos e/ou com o Fiscal de Provas.
) A prova será cancela	ida se voce estiver portando ou fizer uso de equipamentos
etronicos como celula	ar, tablet, rones de ouvido do tipo "sem fio", relógios inteligentes
"smartwatch", etc, ou s	e for verificada qualquer outra tentativa de "cola". Para evitar
transtornos, deixe os et	quipamentos desligados e todos seus pertences no local indicad
) Mantanha as mãos a	anno da mesa de forma visível, durante a realização da prova
n) Deixe sohre a mesa :	anenas o documento de identificação e aquarde a orientação do
Fiscal de Provas para p	reencher o campo do CPF
) Tempo máximo para	você preencher os dados iniciais é de 10 minutos.
Boa prova!	
	005 000 000 000 00
	CPF: 000.000-00
	and the second
	6 Entrar
	D Entrar
K	D Entrar
<u> </u>	ii) Entrar
	e) Entrar

Clicar no botão "Iniciar Prova":

Central de Serviços



Para finalizar o teste, devemos observar se abriu a "tela de exame" e o "relógio da prova". Isto prova que o ambiente do sistema de Prova eletrônica está funcionando corretamente. Logo, o teste foi concluído e podemos fechar o sistema.

			TESTE PROCERGS PROVA ELETRONICA *
Exame	e Teórico-Técnico:	Primeira Habilitação	
questão: 1	01:29:55	3	
Todo condutor, ant A) piscar os fa B) levar o veíc C) acender os	es de mudar de direção, deve: róis. ulo para a direita da via. faróis altos.		
O D) dar um toq O E) ligar os disp	ue rápido na buzina. positivos indicadores de direção.		
		us GS	

OBS: Caso tenha ocorrido algum problema no teste, favor verificar o item abaixo "FAQ-perguntas e respostas".



#### Mensagens no sistema PTE

No dia da prova, poderão ocorrer algumas mensagens, conforme segue:

 "Não encontrada Verificação Biométrica dentro do tempo de tolerância. Verificar com Fiscal de Prova Teórica no CFC para realizar nova captura de foto."

Quando o sistema exibir esta mensagem, é possível que:

1) O candidato não tenha feito a Biometria Facial ao entrar na sala de prova. Neste caso, será necessário fazê-la para liberar o acesso à prova.

2) O candidato fez a Biometria Facial, no entanto, fora do prazo de tolerância indicada pelo DETRAN. Neste caso é necessário cancelar a inscrição e fazer novo agendamento em outra turma.

 "Verificação Biométrica sem quantidade mínima de tentativas para avaliação do DETRAN. Verificar com Fiscal de Prova Teórica no CFC para realizar nova captura de foto." Após ter efetuado o número mínimo de tentativas o sistema permitirá que o candidato faça a prova.

Neste caso, o sistema, através da(s) foto(s) capturada(s) para Verificação Biométrica, não obteve elementos suficientes para o reconhecimento (situação em análise). Será necessário efetuar o número mínimo de capturas solicitadas pelo DETRAN (Ver manual FacesCPB).

Após ter efetuado o número mínimo de tentativas o sistema permitirá que o candidato faça a prova.

No entanto a correção da prova estará condicionada a análise do DETRAN.

O sistema exibirá, no início e ao final da Prova Teórica Eletrônica, a seguinte mensagem: "Verificação biométrica em análise. O resultado da prova será processado após avaliação do DETRAN, podendo não ser validado.".

PTE - Prova Eletrônica × +			0	- 6	9	×
← → C ■ secweb.des.intra.rs.gov.br/p           Prova Teórica           PTE           Eletrónica	ote/	FULANO DE TAL TESTE	☆ Dois Mi	L VINTE U	JM 💙	;) ^
	Verificação biométrica em análise. O resultado da prova será processado após avaliação do DETRAN, podendo não ser validado.					
	Identificação do Candidato: Candidato: FULANO DE TAL TESTE DOIS MIL VINTE UM Data Nascimento: 01/01/2000					
	Exame: Primeira Habilitação Não sou Eu, sair da prova					
	Orientações para realização do exame: a) A prova possui 30 questões, numeradas de 1 a 30. b) Cada questão possui cinco alternativas, sendo que apenas UMA delas corresponderá à resposta correta.					
	<ul> <li>c) Marque a resposta certa utilizando o mouse.</li> <li>d) Confira se a resposta ficou marcada na alternativa escolhida.</li> <li>e) Enquanto a prova não for finalizada, você poderá retornar às questões e alterar as respostas.</li> </ul>					•
H P O H 🐺 📑 Mensagem no início da pro		^	문 POR PTB2	15:40 22/09/202	<sub>21</sub> 🗸	j





• "Informe o seu CPF."

Central de Serviços

Não foi informado o número do CPF para entrar na prova. Clique sobre o campo para informar o CPF e utilize o teclado virtual para digitar os números.

• "CPF informado é inválido."

O CPF informado não é válido. Verifique se o número foi digitado corretamente. Utilize a opção Limpar do teclado virtual e digite novamente o CPF.

• "CPF informado não encontrado no cadastro."

O CPF informado não foi encontrado no cadastro do DETRAN. Verifique se o número foi digitado corretamente.

• "Condutor/Cidadão não possui Renach aberto."

O CPF informado pertence a um Condutor/Cidadão que não possui processo de habilitação (RENACH) aberto.

• "Você não possui prova agendada para hoje, solicite agendamento ao Fiscal de Prova Teórica no CFC."

O candidato não possui nenhum agendamento de prova teórica eletrônica na data atual. Para realizar prova, o CFC deve agendar o candidato em algum turma na data atual.

• "CFC não emitiu o comprovante do agendamento, solicite ao Fiscal de Prova Teórica no CFC."

O CFC não emitiu o comprovante de agendamento. Sem este comprovante, o número de Exame HAB não é gerado e o candidato não pode realizar a prova. Emita o comprovante pelo GID.

• "Você não possui identificação realizada, solicite ao Fiscal de Prova Teórica no CFC."

O CFC não realizou a identificação do candidato para o agendamento da prova que será realizada. Para realizar a prova, o CFC deve executar a identificação do candidato pelo GID e aplicativo FacesCPB.

 "Você não possui nenhuma prova pendente de realização agendada para hoje."

O candidato já realizou todas as provas agendadas para a data atual. Caso ainda necessite realizar alguma prova, agende o candidato em alguma turma.

 "Você possui N provas agendadas com identificação realizada: (lista de provas agendadas). Solicite ao Fiscal de Prova Teórica no CFC para cancelar X dos N agendamentos. Após, será liberada a prova para o Curso escolhido.

Foi realizada a identificação para mais de um agendamento. Para poder iniciar a prova, realize o cancelamento de agendamentos até permanecer apenas 1 agendamento com identificação realizada. Após a primeira prova concluída, refaça os agendamentos cancelados e realize as identificações uma vez antes de cada prova.

## FAQ – Perguntas e Respostas

1. Pergunta:

O endereço do sistema PTE (URL: <u>https://secweb.intra.rs.gov.br/pte/</u>) não está abrindo no meu computador?

Resposta:

1 - Verificar se o computador está conectado na rede do estado (REDERS). Lembramos que o sistema PTE não está disponível na internet;

2 - Verificar em outro computador da sua rede onde tenha o GID instalado e funcionando, se o endereço do sistema PTE está abrindo;

3 - Verificar se o CFC utiliza estes equipamentos "**proxy** ou **firewall**" na sua rede interna que impeça navegações de sites e bloqueios de rede. Neste caso, o técnico deverá ser contactado para liberar nestes equipamentos o endereço: **secweb.intra.rs.gov.br** [IP: **172.27.2.119**];

4 - Caso as configurações de rede estiverem corretas, entrar em contato com a Central de Atendimento da PROCERGS pelo telefone (51) 3210-3995.

2. Pergunta:

Central de Serviços

> O endereço do sistema PTE (URL: <u>https://secweb.intra.rs.gov.br/pte/</u>) está abrindo, porém não monta o "teclado virtual" para digitar o RENACH e o N° Exame?

Resposta:

1 - Verificar se o computador tem o software Java instalado, clicando no menu "iniciar do Windows" digitando java na barra de pesquisa. Se aparecer o ícone do Java conforme tela abaixo, isto prova que o java está instalado no computador;

Aplicativos				Configurar lava	
🄄 Sobre o Java		>		Aplicativo	
🗿 Verificar Atual	izações	>			
Pesquisar na Web			🖬 Ab	prir	
🤉 java - Ver result	ados da Web	>	Exe	ecutar como administrador	
Comando			🛛 Ab	prir local do arquivo	
🍯 java		>	-🛱 Fix	kar em Iniciar	
Sites (1)			-🛱 Fix	kar na barra de tarefas	
			🔟 De	esinstalar	

2 - Caso não tenha o Java instalado; ou esteja com problemas, orientamos a instala-lo novamente pelo site do fornecedor na URL https://www.java.com/pt BR/

3 - Se o procedimento acima não resolver, orientamos a chamar um técnico de sua confiança para verificar o computador.

#### 3. Pergunta:

#### Em caso de problemas na execução da prova, o que eu faço?

```
Resposta:
```

Verificar orientação na PORTARIA DETRAN/RS N.º 262, DE 05 DE AGOSTO DE 2020.

## Suporte

#### PROCERGS :

Suporte para REDERS e Sistema: (51) 3210-3995

**DETRAN:** Dúvidas gerais referente a "PORTARIA DETRAN/RS N.º 262": E-mail: <u>teoricoremoto@detran.rs.gov.br</u>