

Manual FortiClient SSL para Windows (Atualizado em 14/03/2023)

Importante!

O protocolo SSL só pode ser utilizado em grupos de túneis que possuem prévia habilitação da informática do cliente. O protocolo padrão é o IPSEC.

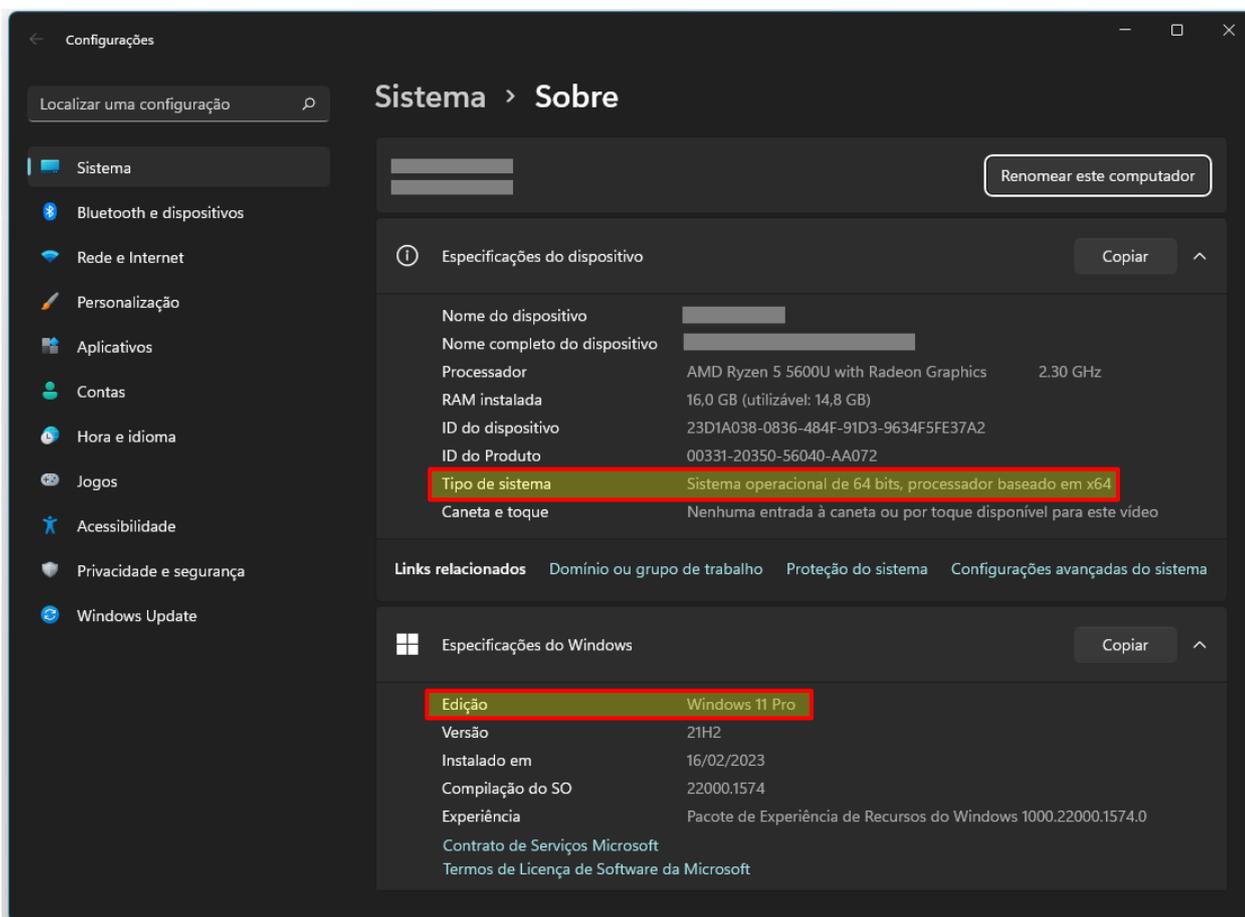
Versões homologadas do Windows

A solução FortiClient é homologada para as seguintes versões de Windows:

- Windows 7 (64 bits) necessário **Service Pack 1 + KB3033929**
- Windows 10 (64 bits)
- Windows 11 (64 bits)

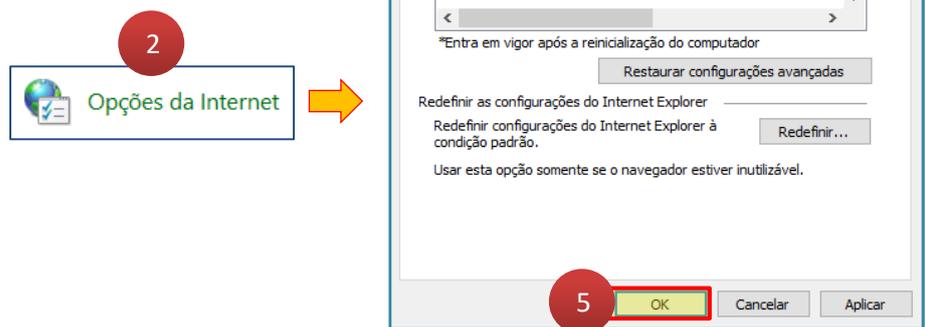
Como verificar a versão do Windows?

Pressionar as teclas **Windows + Pause**



Configurar as Propriedades de Internet do Windows

- 1) Acessar: **Painel de Controle**
- 2) Clicar em: **Opções da Internet**
- 3) Selecionar a aba: **Avançadas**
- 4) Marcar os seguintes parâmetros:
 - Usar SSL 3.0
 - Usar TLS 1.0
 - Usar TLS 1.1
 - Usar TLS 1.2
- 5) Clicar em: **Ok**



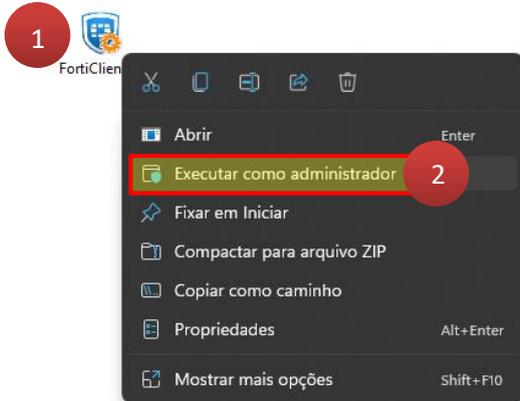
Download do FortiClient

Windows 64 bits:

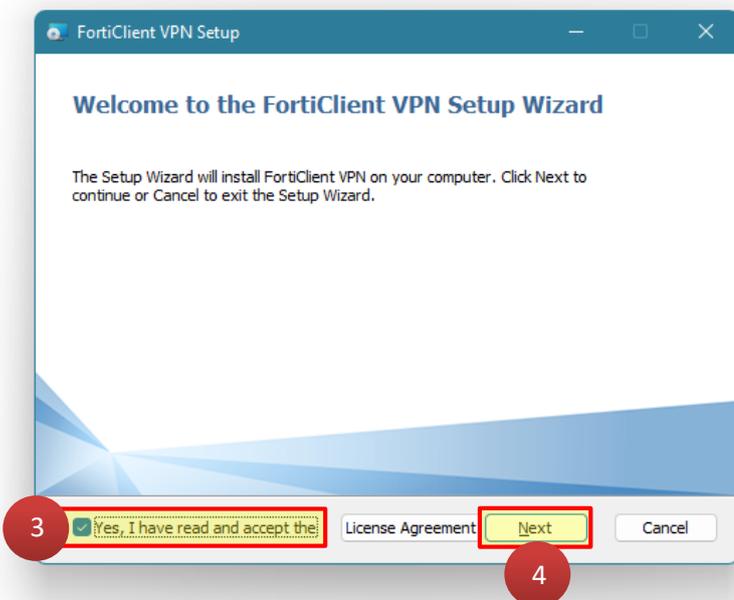
https://ftp.procergs.com.br/pub/procergs/vpn/Instaladores/FortiClient_Windows_64bits.exe

Instalar o FortiClient

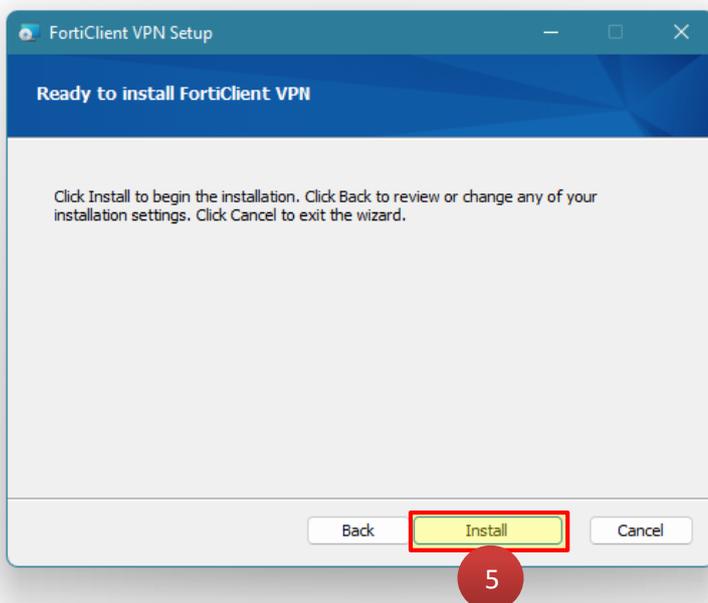
- 1) Localizar o “arquivo instalador” do FortiClient que foi efetuado o download
- 2) Clicar no arquivo com o “botão direito do mouse” e selecionar “Executar como administrador”



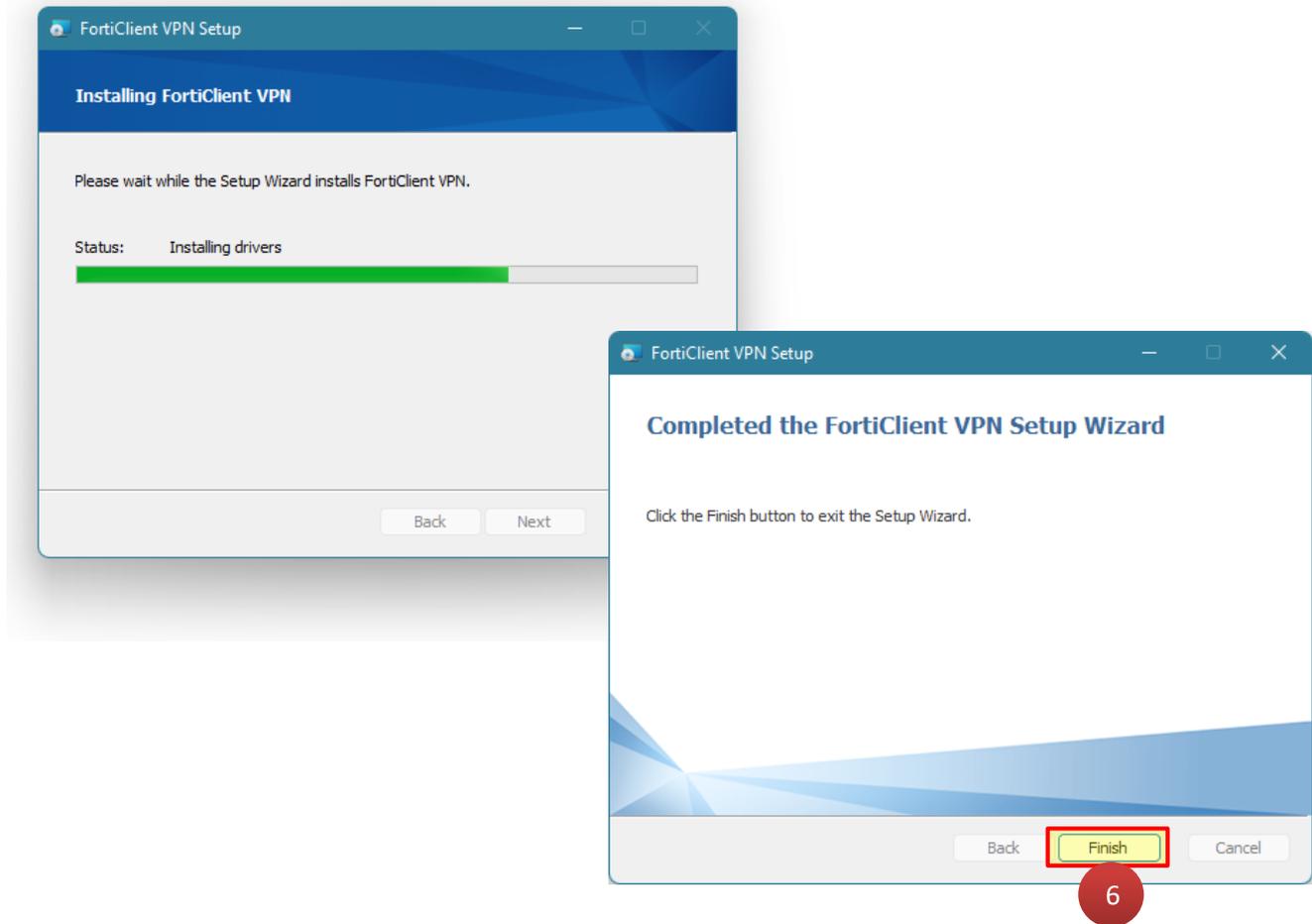
- 3) Marcar a caixa “Yes, I have read and accept the”
- 4) Clicar no botão “Next”



- 5) Clicar no botão “Install”



6) Clicar no botão **“Finish”**

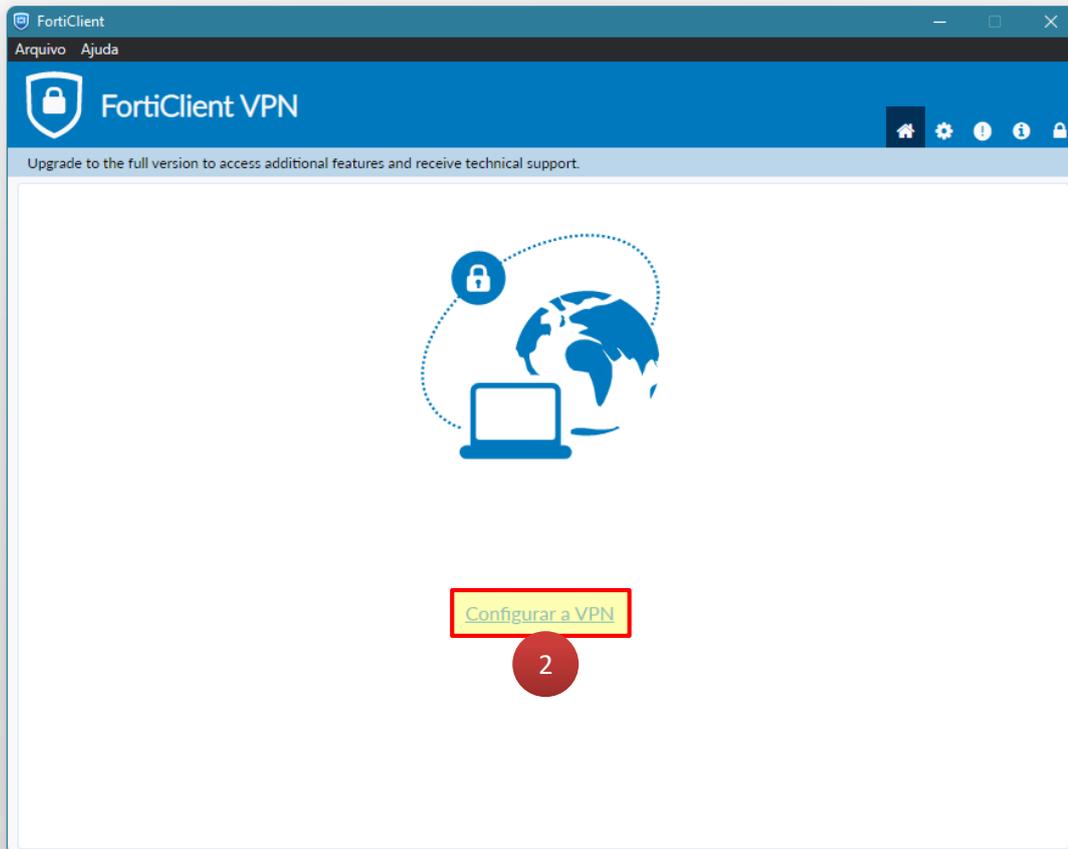


Configurar o FortiClient com o protocolo IPsec (primeiro acesso)

- 1) Na área de trabalho, clicar no atalho do “FortiClient VPN”



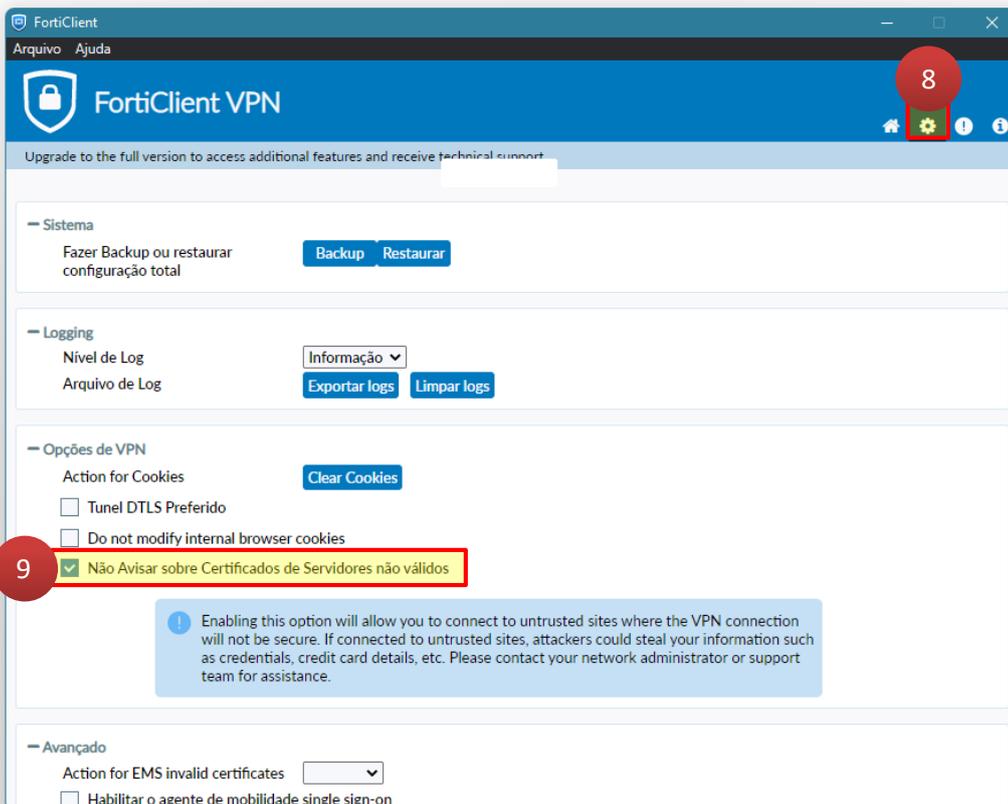
- 2) Clicar em “Configurar a VPN”



- 3) Clicar em: “SSL-VPN”
- 4) Nome da Conexão: Túnel PROCERGS
- 5) Gateway Remoto: vpn.procergs.com.br
- 6) Clicar no botão: “Salvar”
- 7) Clicar no ícone: “Cadeado”

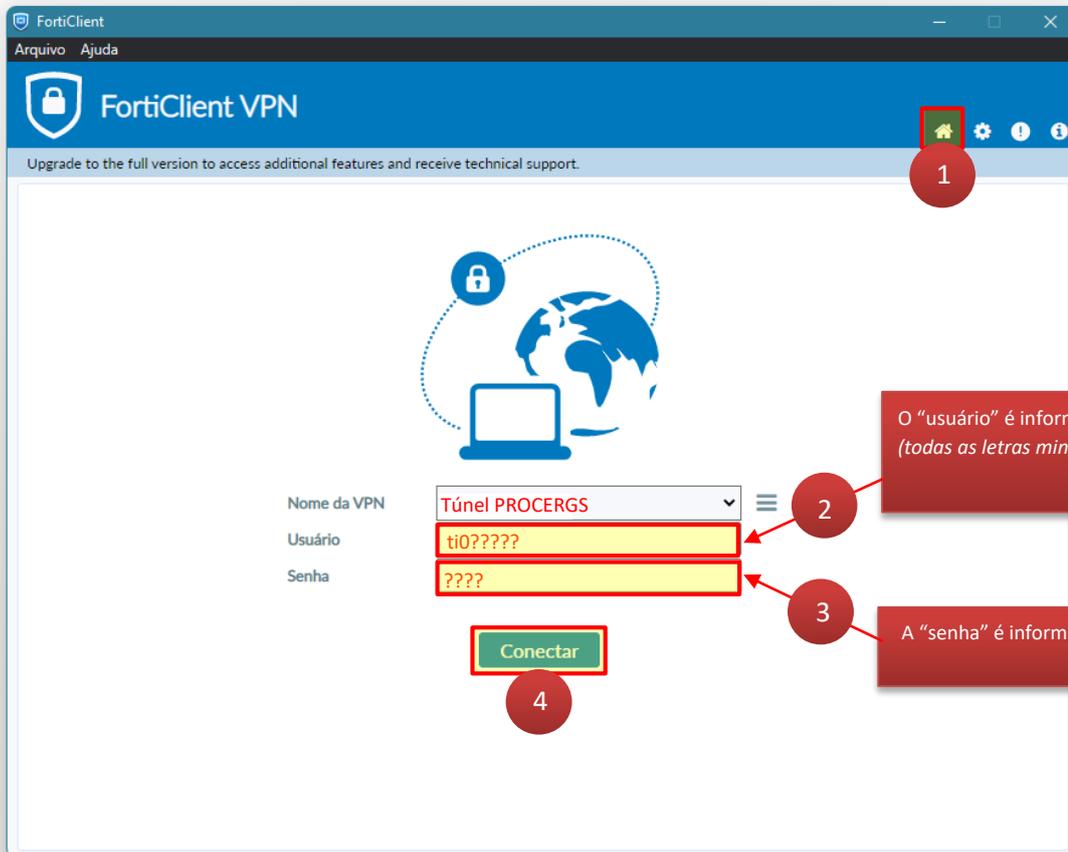


- 8) Clicar no ícone: “Engrenagem”
- 9) Marcar a opção: “Não avisar sobre Certificados de Servidores não válidos”



Conectar o FortiClient

- 1) Clicar no ícone: “Casa”
- 2) Usuário: ti0?????
- 3) Digitar a senha
- 4) Clicar em “Conectar”

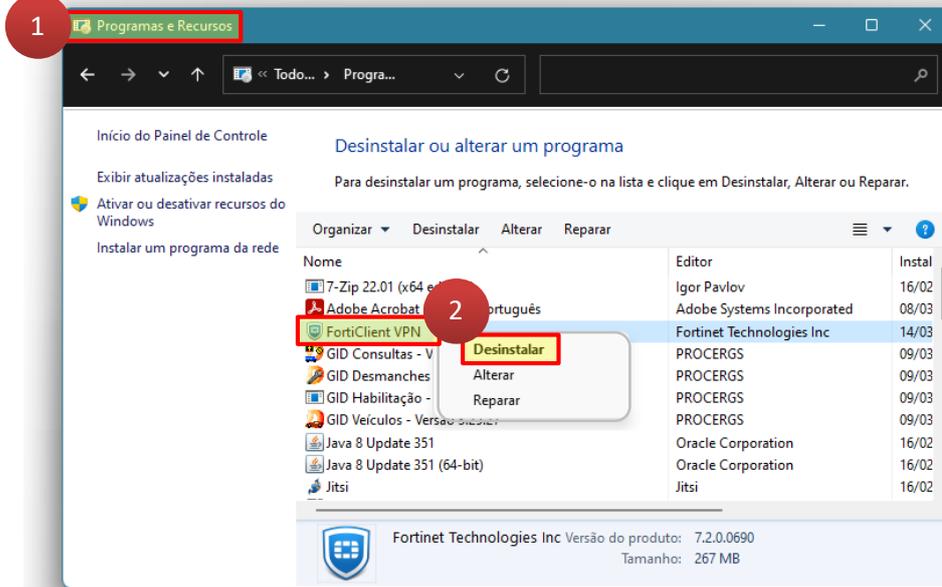


O "usuário" é informado por e-mail.
(todas as letras minúsculas)

A "senha" é informada por e-mail.

Desinstalar o FortiClient

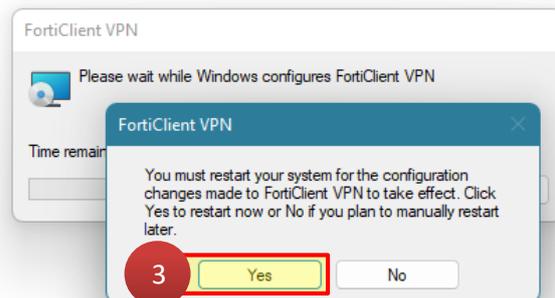
- 1) Acessar: **Painel de Controle -> Programas e Recursos**
- 2) Selecionar **FortiClient VPN** com o **botão direito do mouse** clicar em **“Desinstalar”**



- 3) Reiniciar o Windows após desinstalar o FortiClient (pelo Windows ou pela mensagem FortiClient).



OU



- 4) Acessar pasta: **Arquivos de Programas** ou **Arquivos de Programas (x86)**
- 5) Excluir a pasta: **Fortinet**

