

# Manual FortiClient SSL para Windows (Atualizado em 14/03/2023)

## **Importante!**

O protocolo SSL só pode ser utilizado em grupos de túneis que possuem prévia habilitação da informática do cliente. O protocolo padrão é o IPSEC.

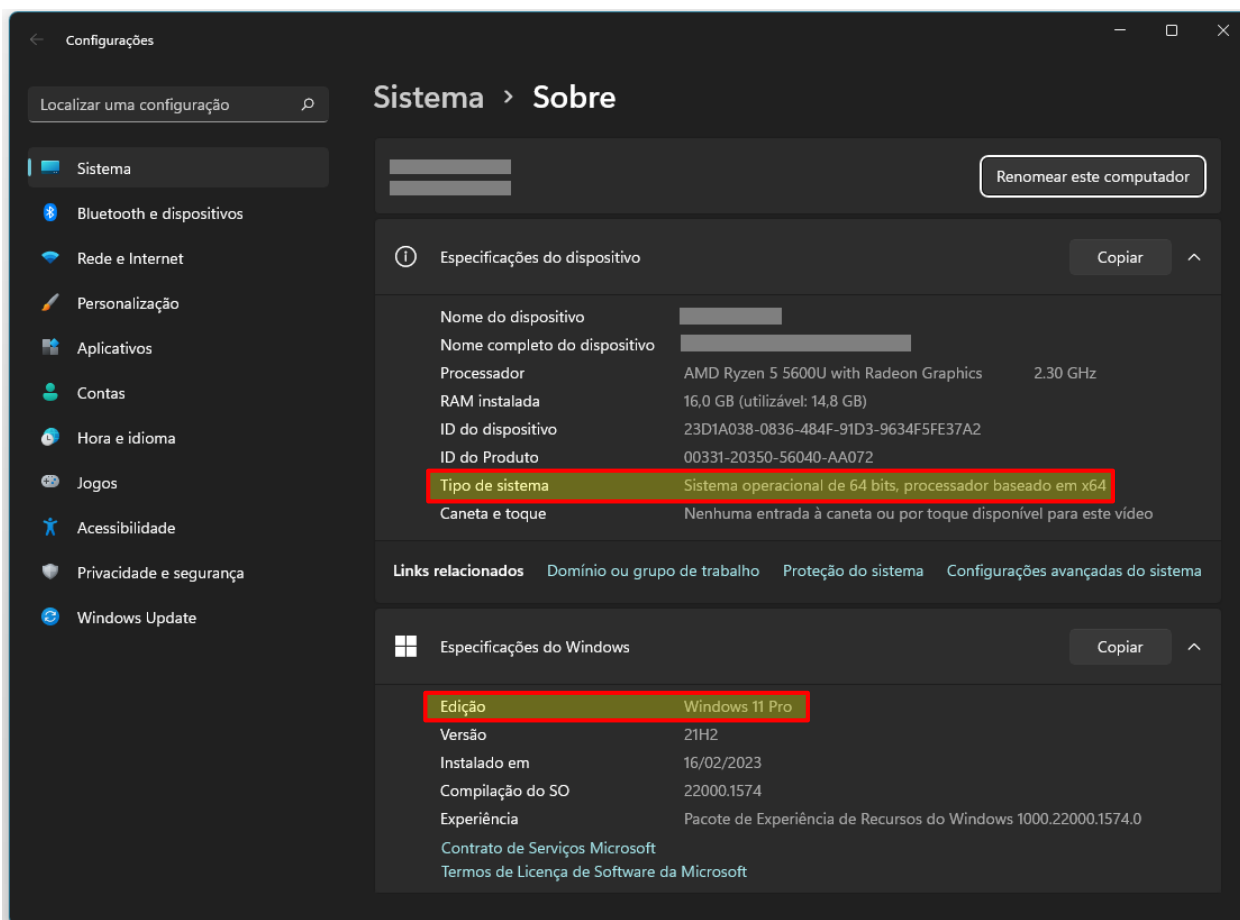
## Versões homologadas do Windows

A solução FortiClient é homologada para as seguintes versões de Windows:

- Windows 7 (64 bits) ..... necessário **Service Pack 1 + KB3033929**
- Windows 10 (64 bits)
- Windows 11 (64 bits)

## Como verificar a versão do Windows?

Pressionar as teclas **Windows + Pause**



A captura de tela mostra a interface de configurações do Windows 11 em modo escuro. O menu lateral à esquerda contém opções como Sistema, Bluetooth e dispositivos, Rede e Internet, Personalização, Aplicativos, Contas, Hora e idioma, Jogos, Acessibilidade, Privacidade e segurança e Windows Update. O painel principal está em 'Sistema > Sobre'. No topo direito, há um botão 'Renomear este computador'. Abaixo, há uma seção 'Especificações do dispositivo' com um ícone de informação e um botão 'Copiar'. Esta seção contém as seguintes informações:

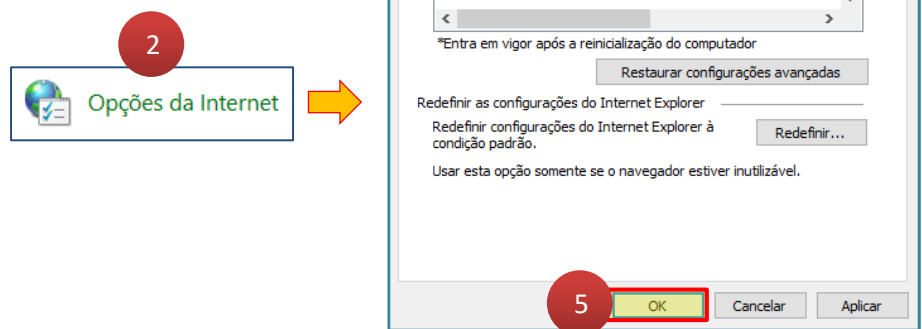
|                              |  |
|------------------------------|--|
| Nome do dispositivo          | [Reduzido]   |
| Nome completo do dispositivo | [Reduzido]   |
| Processador                  | AMD Ryzen 5 5600U with Radeon Graphics 2.30 GHz                  |
| RAM instalada                | 16,0 GB (utilizável: 14,8 GB)                                    |
| ID do dispositivo            | 23D1A038-0836-484F-91D3-9634F5FE37A2                             |
| ID do Produto                | 00331-20350-56040-AA072  |
| Tipo de sistema              | Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64       |
| Caneta e toque               | Nenhuma entrada à caneta ou por toque disponível para este vídeo |

Abaixo desta seção, há 'Links relacionados' com opções para 'Domínio ou grupo de trabalho', 'Proteção do sistema' e 'Configurações avançadas do sistema'. A seção final é 'Especificações do Windows' com um ícone de grade e um botão 'Copiar'. Ela contém as seguintes informações:

|  |  |
|--|--|
| Edição                                     | Windows 11 Pro   |
| Versão                                     | 21H2   |
| Instalado em                               | 16/02/2023   |
| Compilação do SO                           | 22000.1574   |
| Experiência                                | Pacote de Experiência de Recursos do Windows 1000.22000.1574.0 |
| Contrato de Serviços Microsoft             |  |
| Termos de Licença de Software da Microsoft |  |

## Configurar as Propriedades de Internet do Windows

- 1) Acessar: **Painel de Controle**
- 2) Clicar em: **Opções da Internet**
- 3) Selecionar a aba: **Avançadas**
- 4) Marcar os seguintes parâmetros:
  - Usar SSL 3.0
  - Usar TLS 1.0
  - Usar TLS 1.1
  - Usar TLS 1.2
- 5) Clicar em: **Ok**



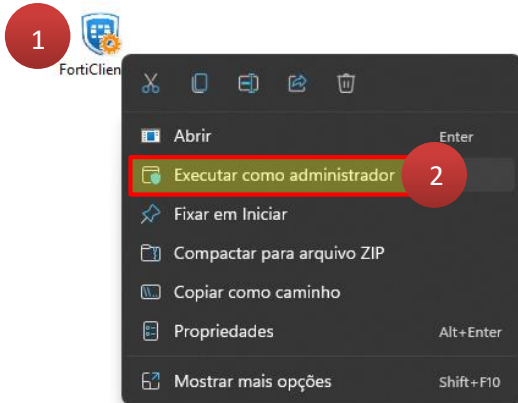
## Download do FortiClient

Windows 64 bits:

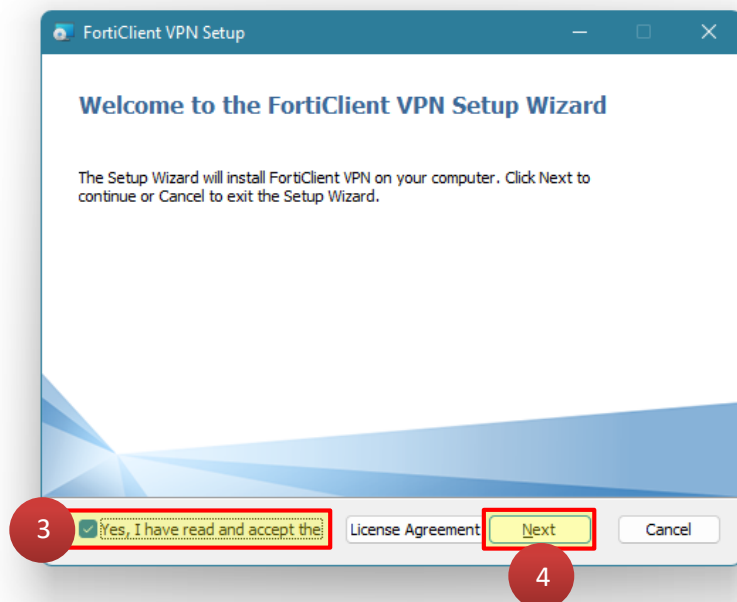
[https://ftp.procergs.com.br/pub/procergs/vpn/Instaladores/FortiClient\\_Windows\\_64bits.exe](https://ftp.procergs.com.br/pub/procergs/vpn/Instaladores/FortiClient_Windows_64bits.exe)

## Instalar o FortiClient

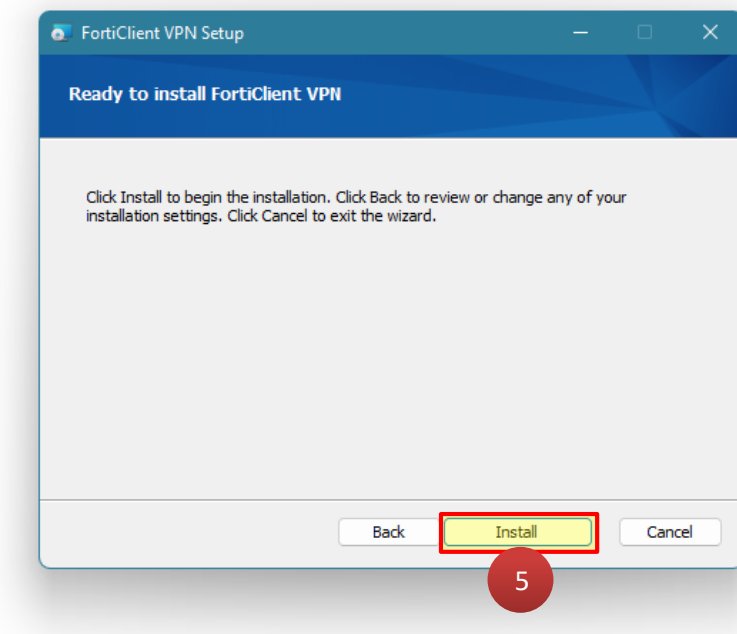
- 1) Localizar o “arquivo instalador” do FortiClient que foi efetuado o download
- 2) Clicar no arquivo com o “botão direito do mouse” e selecionar “Executar como administrador”



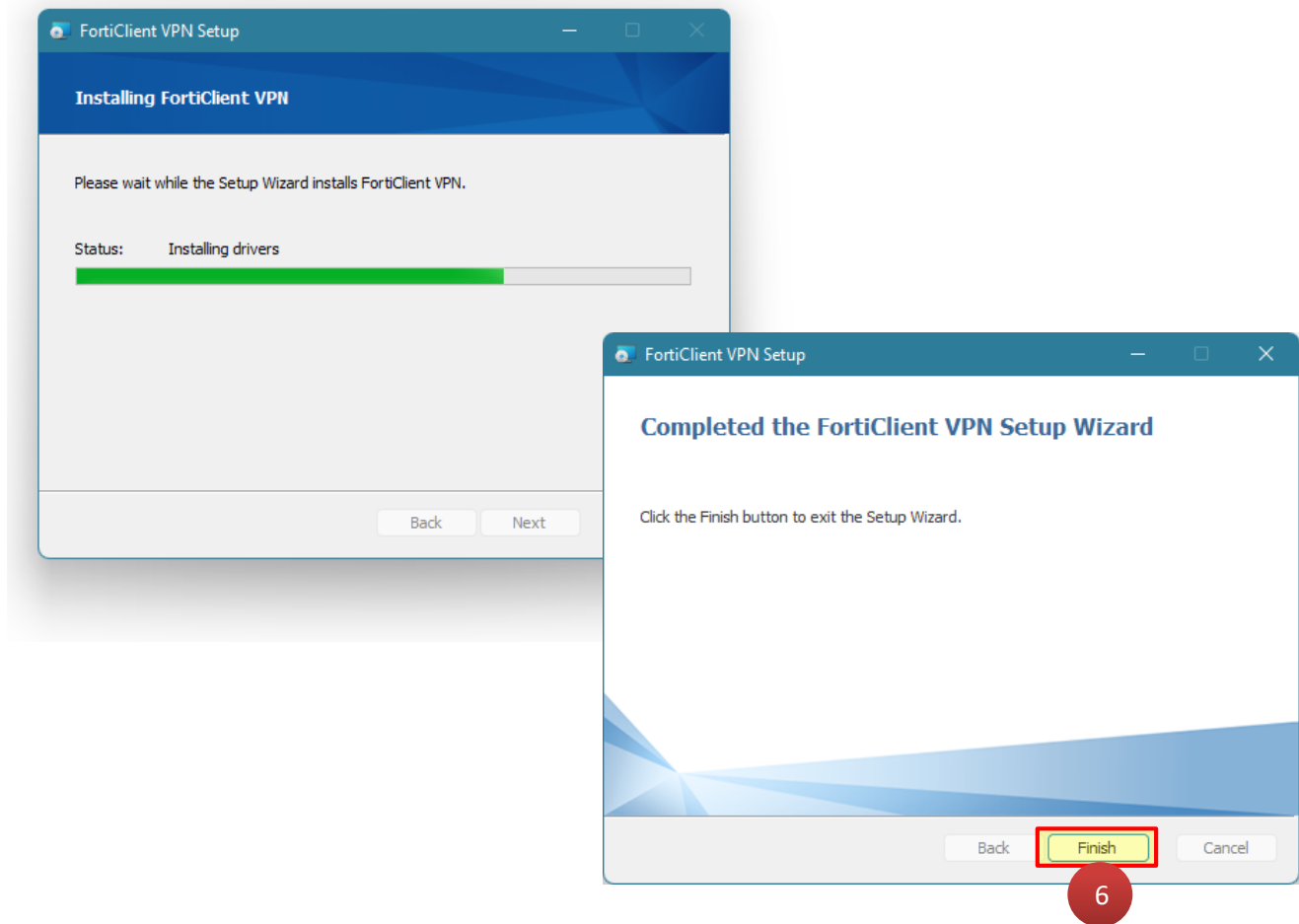
- 3) Marcar a caixa “Yes, I have read and accept the”
- 4) Clicar no botão “Next”



- 5) Clicar no botão “Install”



6) Clicar no botão **“Finish”**

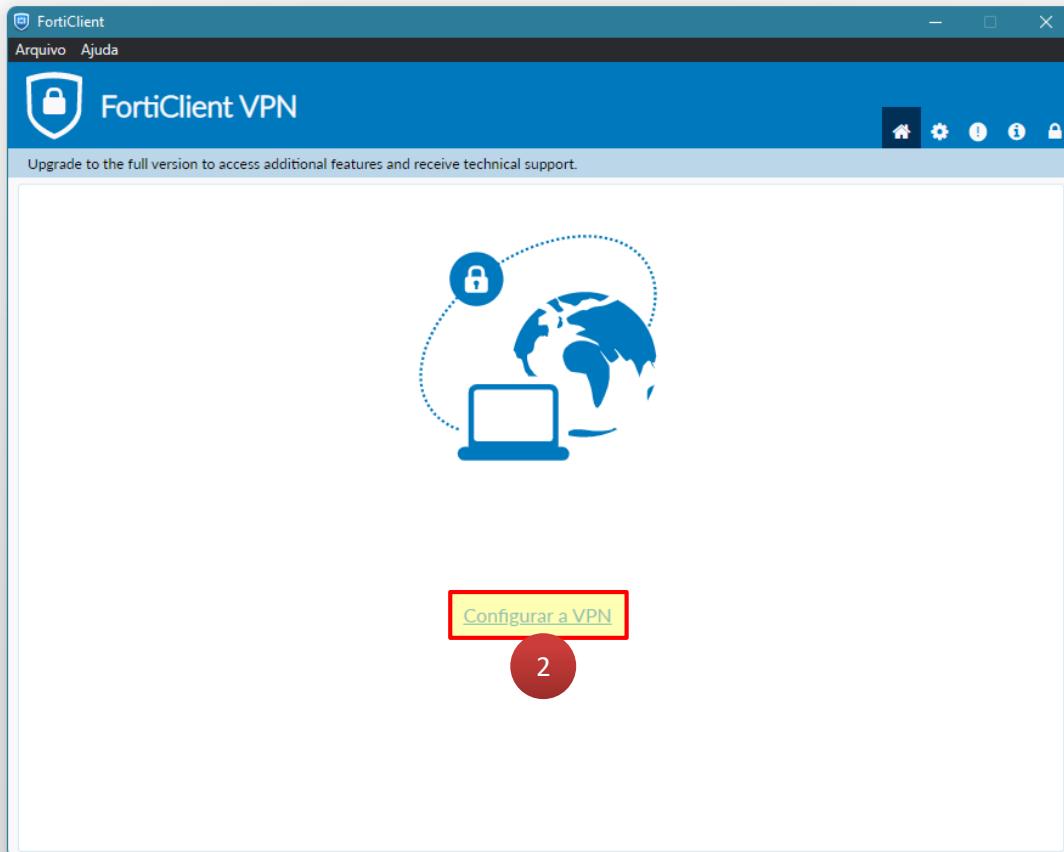


## Configurar o FortiClient com o protocolo IPsec (primeiro acesso)

1) Na área de trabalho, clicar no atalho do “FortiClient VPN”



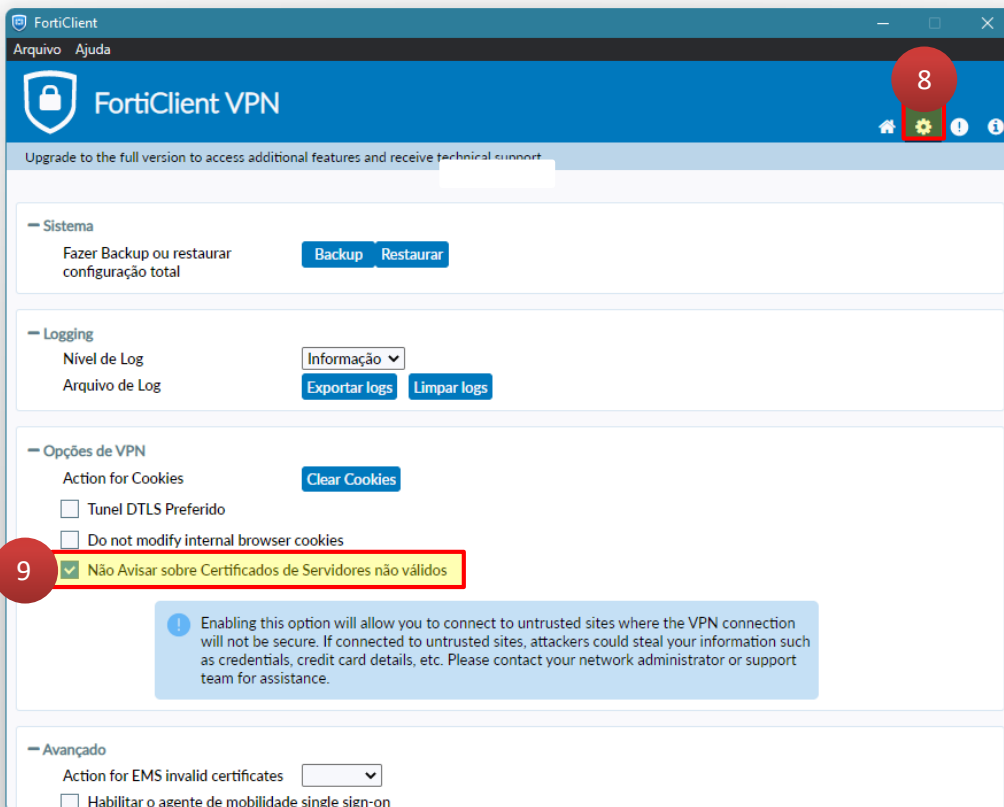
2) Clicar em “Configurar a VPN”



- 3) Clicar em: “SSL-VPN”
- 4) Nome da Conexão: Túnel PROCERGS
- 5) Gateway Remoto: vpn.procergs.com.br
- 6) Clicar no botão: “Salvar”
- 7) Clicar no ícone: “Cadeado”

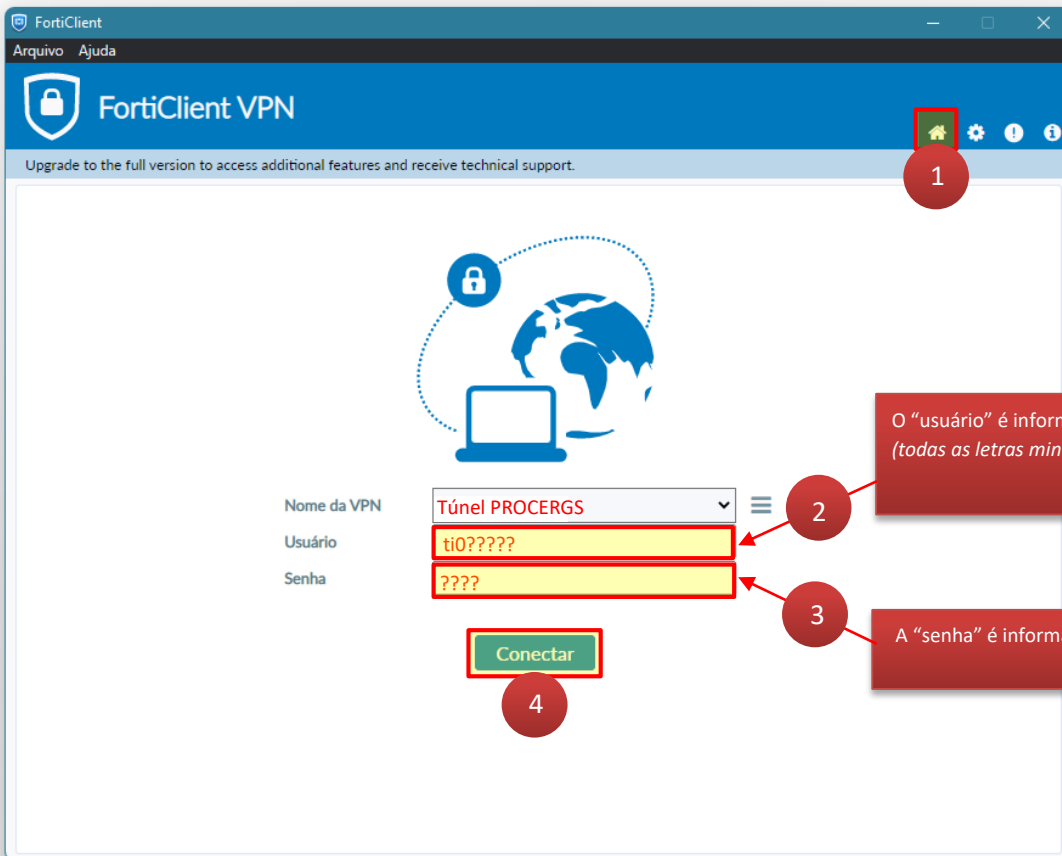


- 8) Clicar no ícone: “Engrenagem”
- 9) Marcar a opção: “Não avisar sobre Certificados de Servidores não válidos”



## Conectar o FortiClient

- 1) Clicar no ícone: “Casa”
- 2) Usuário: **ti0?????**
- 3) Digitar a **senha**
- 4) Clicar em “Conectar”

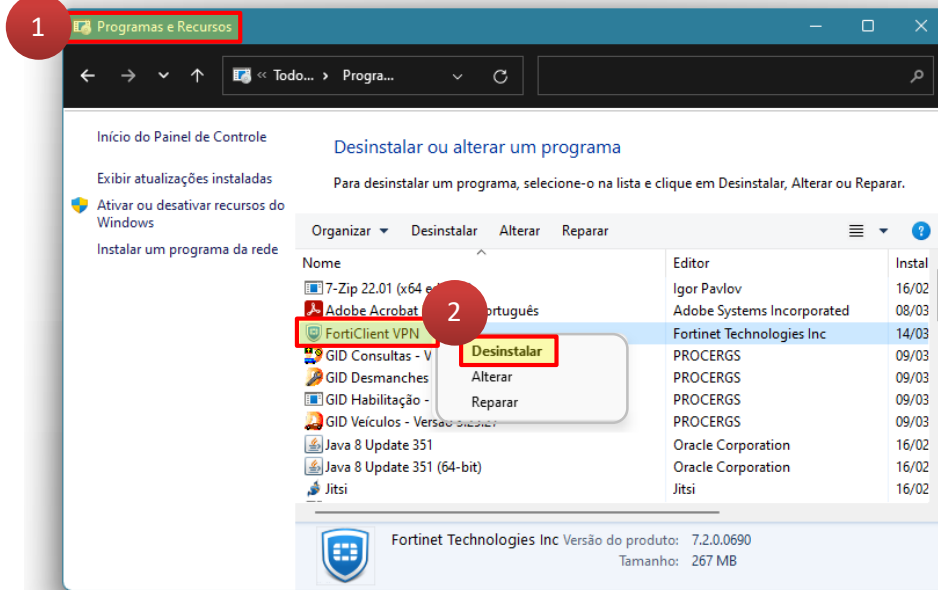


O "usuário" é informado por e-mail.  
(todas as letras minúsculas)

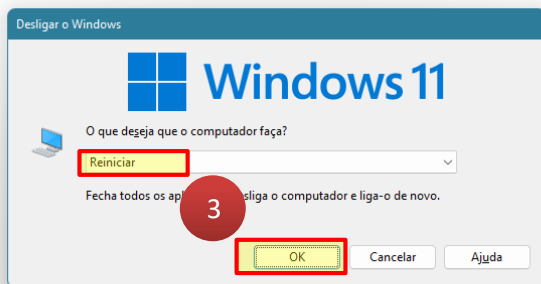
A "senha" é informada por e-mail.

## Desinstalar o FortiClient

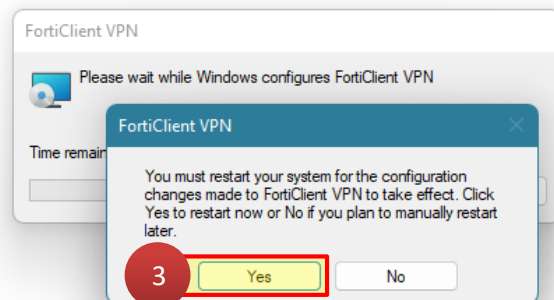
- 1) Acessar: **Painel de Controle -> Programas e Recursos**
- 2) Selecionar **FortiClient VPN** com o **botão direito do mouse** clicar em **“Desinstalar”**



- 3) Reiniciar o Windows após desinstalar o FortiClient (pelo Windows ou pela mensagem FortiClient).



OU



- 4) Acessar pasta: **Arquivos de Programas** ou **Arquivos de Programas (x86)**
- 5) Excluir a pasta: **Fortinet**

