

SOS

O SOS foi desenvolvido para corrigir possíveis inconsistências na base de dados do OCR. Para executar este programa, o usuário poderá clicar no atalho da Área de Trabalho chamado SOS ou pelo menu Iniciar/Todos os Programas/OCR/SOS ou abrir o Windows Explorer e navegar até a pasta C:\OCRW\Dbzim e dar duplo clique em sos.zrt.

O SOS deverá ser executado sempre que surgir a mensagem: "A base de dados está corrompida. Execute o SOS no micro. Caso o problema persista, consulte a PROCERGS."



Ajusta Base

O Ajusta Base é um mini sistema que foi desenvolvido com a intenção de corrigir os problemas mais comuns do OCR, sem a necessidade de enviar qualquer programa para a delegacia.

Cabe salientar que o Ajusta Base **somente pode ser utilizado para o cliente Polícia Civil**, não podendo ser utilizado pela BM.

Para executar este programa, o usuário poderá clicar no atalho da Área de Trabalho chamado AjustaBase ou pelo menu Iniciar/Todos os Programas/OCR/AjustaBase ou abrir o Windows Explorer e navegar até a pasta C:\OCRW\Dbzim e dar duplo clique em AjustaBase.ZRT (é o arquivo com o símbolo do ZIM).



Tela inicial do Ajusta Base:



No campo RG, digitar: 111111111.

No campo senha, calcular: o primeiro dígito corresponde ao dia da data atual menos 2. O segundo dígito corresponde ao mês menos 2, seguido das três primeiras letras do dia da semana.

Exemplo 1: dia 4 de maio de 2016.

Primeiro dígito da senha = dia - 2 = 4 - 2 = 2

Segundo dígito da senha = mês - 2 = 5 - 2 = 3

Três primeiras letras do dia da semana = qua

Senha = 23qua

Exemplo 2: dia 10 de junho de 2016

Primeiro dígito da senha = dia - 2 = 10 - 2 = 8

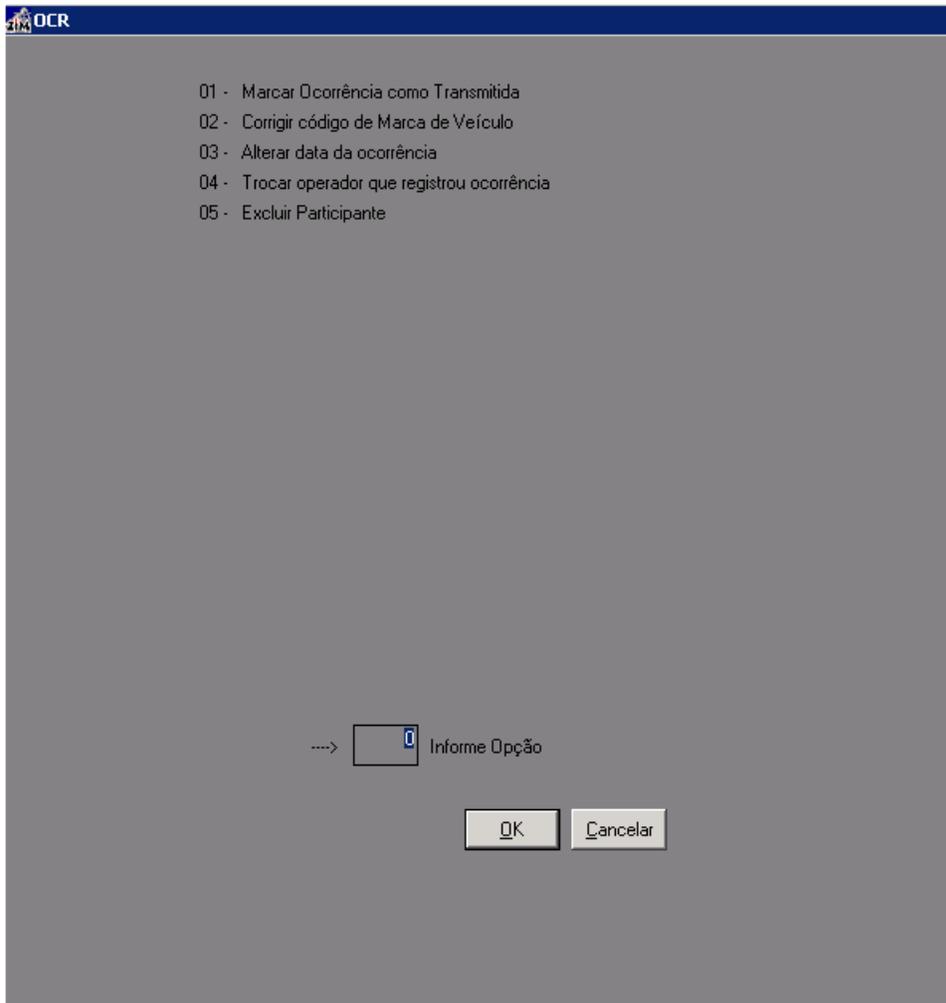
Segundo dígito da senha = mês - 2 = 6 - 2 = 4

Três primeiras letras do dia da semana = sex

Senha = 84sex

Importante: O cálculo da senha jamais poderá ser fornecido ao usuário.

Ao digitar o RG do Operador e a Senha surgirá a seguinte tela:



Atualmente, estão disponibilizadas quatro funcionalidades. São elas:

1- Marcar ocorrência como transmitida. Neste caso, a ocorrência foi transmitida normalmente para banco de dados, mas o OCR não recebeu a confirmação de que a mesma foi completamente transmitida. Assim, ela fica como pendente de transmissão no OCR e no momento que o usuário tenta transmiti-la novamente, retorna a mensagem para o OCR: “Ocorrência já cadastrada.”. Assim, esta opção do Ajusta Base serve para “informar” ao OCR que a ocorrência já foi cadastrada na base da PROCERGS, colocando-a na situação de Transmitida. Isso implicará na exclusão da ocorrência da base de dados do OCR.

Importante: Antes de excluir a ocorrência do micro do cliente, o operador deverá consultar esta ocorrência, pelo sistema **PPC**, e verificar se ela não se encontra "**Com problema na transmissão**" ou "**Em carga micro**". Caso isto ocorra, ou caso ela não exista no PPC, esta ocorrência **não** poderá ser excluída.

Marcar Ocorrência como Transmitida

Geral

Código do Órgão:

Ano:

Número Interno:

Situação Atual:

OK

Cancelar

Informe o código do órgão

Informar Código do Órgão, Ano, Número Interno e clicar em OK.

2 – Corrigir código de marca de veículo. Em algumas situações, a tabela de marcas de veículos do OCR acaba não apresentando uma determinada marca de veículo. Assim, esta opção serve para retornar a data da última atualização da tabela de marcas de veículo para uma data bem anterior, a fim de que a marca de veículo que não aparece no sistema, apareça. Neste caso, sempre depois da execução da opção 2, é necessário fazer uma atualização da tabela de marcas de veículo (menu 60, submenu 11, opção 3).

OCR

?

Deseja consertar a tabela de Marcas de Veículo?

Sim Não

Após clicar em "Sim", o cliente deverá atualizar a tabela de marcas de veículos, conforme mensagem da tela.

OCR

i

Faça a atualização da tabela de marcas de veículos, através do menu 60, opção 11, subopção 3.

OK

3 – Alterar data da ocorrência. É usado naqueles casos em que o usuário registrou ocorrências com o micro marcando uma data errada. Assim, é possível corrigir esta data.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Trocar data de comunicação". It has a "Geral" tab. The dialog contains the following fields and buttons:

- Fields: "Código do Órgão:", "Ano:", "Número Interno:", "Data Antiga:", "Data Nova:"
- Buttons: "OK", "Cancelar", "Trocar Data"

At the bottom of the dialog, there is a status bar that reads "Informe o código do órgão".

Informar Código do Órgão, Ano, Número Interno e clicar em OK.

Vai mostrar a data antiga. Digitar a data correta e clicar no botão Trocar Data.

4 – Trocar o operador que registrou a ocorrência. É usado normalmente nos casos em que ocorrências foram registradas com o operador 3333333333.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Trocar o RG do Operador da Ocorrência". It has a "Geral" tab. The dialog contains the following fields and buttons:

- Fields: "Código do Órgão:", "Ano:", "Número Interno:", "RG desejado:"
- Buttons: "OK", "Cancelar"

At the bottom of the dialog, there is a status bar that reads "Informe o código do órgão".

Informar Código do Órgão, Ano, Número Interno, RG desejado e clicar em OK.

Cabe salientar que o Ajusta Base **somente poderá ser utilizado para o cliente Polícia Civil**, não podendo ser utilizado pela BM.

Erros comuns do sistema OCR.

Acesso não autorizado

Situação: Ao se logar no sistema, aparece a mensagem “ERRO ACESSO NÃO AUTORIZADO”.

Procedimentos adotados:

- Este erro significa que na mesma delegacia existe outra máquina sendo usada com o mesmo número de LSN, impedindo que se entre no sistema.
- As duas máquinas não podem ser usadas ao mesmo tempo.
- Entrar no MTM em uma das máquinas.
- Para isto, clicar, com o botão direito do mouse, no logotipo da Procergs, localizado na bandeja do Windows, ao lado da hora.
- Clicar em finalizar.

O nome da window deve ser informado / Erro 5200 Activex

Situação: Em alguns casos em que são liberadas versões dos sistemas e atualizadas pelo GVP, podem ocorrer problemas no registro das DLLs, que ao entrar no OCR, o sistema informa mensagens de erro com códigos entre 5200 e 5215, sendo mais comuns os códigos 5200, 5202 e 5212.

Procedimentos adotados:

- Clicar no botão Iniciar do Windows.
- Escolher a opção Executar.
- Na caixa que se abre, digitar: Regsvr32
“C:\WINDOWS\SYSTEM32\PROCRLIB.DLL” /U e teclar Enter.
- Verificar se a mensagem exibida é referente a êxito ou falha no comando. Em caso de êxito, seguir para o próximo passo; em caso de falha, repetir o passo anterior.
- Na caixa executar, digitar: Regsvr32
“C:\WINDOWS\SYSTEM32\PROCRLIB.DLL” e teclar Enter.
- Verificar se a mensagem exibida é referente a êxito ou falha no comando. Em caso de êxito, seguir para o próximo passo; em caso de falha, repetir o passo anterior.
- Entrar no OCR para ver se normalizou. Em caso negativo, executar os próximos passos.

- Na caixa Executar, digitar: Regsvr32 “C:\Arquivos de programas\Procergs\D1\COMUM\COMPONENTES\PRD1LIBC.DLL” /U e teclar Enter.
- Verificar se a mensagem exibida é referente a êxito ou falha no comando. Em caso de êxito, seguir para o próximo passo; em caso de falha, repetir o passo anterior.
- Na caixa Executar, digitar: Regsvr32 “C:\Arquivos de programas\Procergs\D1\COMUM\COMPONENTES\PRD1LIBC.DLL” e teclar Enter.
- Verificar se a mensagem exibida é referente a êxito ou falha no comando. Em caso de êxito, seguir para o próximo passo; em caso de falha, repetir o passo anterior.
- Entrar no OCR para ver se normalizou.

Erro na inicialização da PRD1LIBC.CSysCom

Situação: Logo após informar RG e senha, surge a mensagem “Erro na inicialização da PRD1LIBC.CSysCom. Erro ao tentar abrir o banco de dados do controle de acessos (DAO/SCA)”.

Procedimentos adotados:

- Deve-se excluir o componente SCA.mdb do diretório C:\Arquivos de programas\Procergs\MTM\SCA.mdb
- Clicar no botão Iniciar do Windows.
- Escolher a opção Executar.
- Na caixa que se abre, digitar: gvp e clicar em OK
- Clicar em Processo e Atualizar versões.
- Entrar no OCR.

Arquivo compactado não localizado

Situação: Ao se logar no sistema, aparece a mensagem “Arquivo <NOME-DO-ARQUIVO> compactado não localizado”, impossibilitando acessar o sistema.

Esta mensagem ocorre quando algum parâmetro do arquivo ocr.ini não foi encontrado. Neste caso, é necessário atualizar o arquivo ocr.ini .

Procedimentos adotados:

- Clicar no botão Iniciar do Windows.
- Escolher a opção Executar.

- Na caixa que se abre, digitar: ocr.ini e OK
- Conferir os parâmetros do arquivo ocr.ini descritos abaixo com os parâmetros do arquivo ocr.ini do cliente.
- Incluir o(s) parâmetro(s) que estiver(em) faltando no arquivo ocr.ini do cliente.

Parâmetros do ocr.ini:

AtuOrgao=Sim

AtuLog=Sim

AtuCarac=Sim

AtuGeral=Sim

AtuMav=Sim

AtuPart=Sim

AtuFato=Sim

AtuOrg2=Sim

AtuOco=Sim

AtuVeiBM=Sim

AtuVeiPC=Sim

AtuPart2=Sim

AtuVei2=Sim

VersaoOCR=OCRW 2.9

CaminhoMono=C:\OCRw\dbzim

Estacao=09999

CaminhoVazia=C:\OCRW\VAZIA

O valor do código do cliente informado no GVP não está correto

Situação: Ao entrar no sistema OCR, aparecem as seguintes mensagens:

1- O valor do código do cliente informado no GVP não está correto. A verificação de versões não poderá ser executada. Contate a Procergs.

2- Verificação de versões não executada. Tente sair do sistema e efetuar logon novamente o mais breve possível para manter sua versão atualizada.

Procedimentos adotados:

- Entrar em propriedades, no MTM.
- Para isto, clicar, com o botão direito do mouse, no logotipo da Procergs, localizado na bandeja do Windows, ao lado da hora.
- Verificar se o código do cliente, na aba Geral, é igual ao código do cliente informado na tela inicial do OCR.
- Caso não esteja igual, alterá-lo.

Computador não está configurado para realizar comunicação

Situação: Ao entrar no sistema OCR, aparecem as seguintes mensagens:

1- Computador não está configurado para realizar comunicação.

2- Não será possível verificar a existência de novas versões do sistema, atualizar os dados da estação no HOST, nem verificar se existem boletins de ocorrência pendentes para este órgão.

Procedimentos adotados:

- Entrar na opção 62 do menu do OCR, submenu 2 - Opções de Instalação.
- No campo Comunic. Comput. Central, colocar 5 - MTM LP
- No campo Impressora Padrão, colocar 1 - MATRICIAL
- Sair do OCR pela opção 99 e entrar novamente.

Código da marca de veículo é um valor inválido

Situação: Ao transmitir a ocorrência aparece a mensagem “Código marca do veículo (999999) é um valor inválido.”.

Procedimentos adotados:

- Executar a opção 02 do aplicativo AjustaBase - Corrigir código de Marca de Veículo.
- Atualizar a tabela de Marca de Veículo - opções 60-Tabelas / 11-Marca de Veículo / 3-Atualizar, do Menu do OCR.
- Se não resolver o problema, a solução será fazer um programa para atualizar o atributo nrultmarca com um valor menor ao já existente na tabela. Neste caso deverá ser aberto um incidente.
- Atualizar novamente a tabela de Marca de Veículo.

Participante já cadastrado nesta ocorrência

Situação: Ao transmitir a ocorrência aparece a mensagem “Participante já cadastrado nesta ocorrência.”.

Procedimentos adotados:

- Consultar os participantes na ocorrência ou verificar com o cliente, qual participante está com o mesmo tipo de participação.
- O programa não permite a exclusão do primeiro participante da ocorrência, porém os demais poderão ser excluídos utilizando a opção 02-Participante e 3-Excluir, do Menu do OCR.

Campo número do documento não deve possuir valor, quando não for apresentado documento

Situação: Ao transmitir o participante, aparece a mensagem “Campo número do documento não deve possuir valor, quando não for apresentado documento.”.

Procedimentos adotados:

- Consultar a ocorrência para ver qual participante está com o atributo Tipo do Documento = "Não apresentado".
- Entrar no menu do OCR, opção 02-Participante, 2-Alterar e limpar os campos Nro.Documento, Emitente e UF.

Ocorrência incluída com o órgão errado

Situação: Cliente deseja trocar o código do órgão da ocorrência.

Procedimentos adotados:

- Executar a opção 01 do aplicativo Ajusta Base - Marcar ocorrência como transmitida. A ocorrência será excluída da base de dados do OCR.
- Digitar novamente a ocorrência com o órgão correto.
- Se a ocorrência não desaparecer da base do OCR, pedir para o cliente alterar a data do micro para uns 6 dias à frente e, logo em seguida, voltar à data correta. Este artifício fará com que a ocorrência não seja mais visualizada na base do OCR.

LSN já existe para outra estação do órgão

Situação: Ao se logar no sistema, aparece a mensagem “138P LSN já existe para outra estação do órgão.”.

Procedimentos adotados:

- Este erro acontece porque o cliente possui o mesmo número de LSN em mais de uma máquina.

- A solução é sair do OCR e finalizar o MTM na(s) outra(s) máquina(s).
- Para saber o número do LSN da delegacia, clicar no ícone Dados da Estação.

NGO já utilizado

Situação: Ao transmitir a ocorrência aparece a mensagem “NGO já utilizado”.

Procedimentos adotados:

- Consultar este NGO no sistema PPC para verificar se ele já foi gerado para outra ocorrência. Em caso afirmativo, seguir os seguintes passos:
- Entrar no sistema OCR, opção 62-Instalar e 3-Alteração da situação da ocorrência.
- Alterar a situação da ocorrência para “fechado”.
- Reabrir a ocorrência através da opção 14 do menu.
- Apagar o número do NGO da tela, através das opções 1-Ocorrência e 2-Alterar.

Operador não cadastrado

Situação: Ao entrar no OCR, aparece a mensagem “Operador não cadastrado”.

Procedimentos adotados:

- O cliente não consegue entrar no OCR com nenhum operador.
- Entrar no OCR com o operador 3333333333 e cadastrar os operadores na tabela de operadores.

Problema na exibição do menu principal do OCR.

Situação: Ao se logar no sistema, algumas opções do menu aparecem incompletas, mostrando apenas o número ou parte das palavras.



Este erro, geralmente ocorre, quando a fonte Tahoma não está instalada adequadamente no micro ou por problema na resolução do vídeo.

Procedimentos adotados:

- Reinstalar a fonte Tahoma no Painel de Controle ou alterar as configurações de vídeo (resolução).

Problema na resposta da transação. O número do RG retornado não corresponde ao número consultado.

Situação: Cliente relata que tanto para incluir ou pesquisar um participante em ocorrência, o OCR apresenta a mensagem: “Problema na resposta da transação. O número do RG retornado não corresponde ao número consultado. O MTM será reiniciado.”

- Isto acontece quando é perdida a sincronia entre a mensagem enviada e a recebida, no MTM. Ou seja, foi enviada uma consulta de RG, e, ao invés de vir a resposta dos dados daquele RG, veio alguma mensagem da rede que estava pendente para aquele LSN.

Procedimentos adotados:

- No caso, deve ser encerrado o OCR, finalizado o MTM no ícone ao lado do relógio, e deve ser feito um novo acesso ao sistema, certificando-se de que não seja recebida mensagem de acesso não autorizado.
- Caso isto não resolva, conferir as configurações do OCR, em especial, o tipo de comunicação com o computador central.
- Entrar no sistema OCR, opção 62-Instalar e 2-Opções de Instalação.

- O combo Comunic. Comput. Central deve estar preenchido com 5 - MTM-LP.
- Conferir as demais configurações da tela com o cliente.

Órgão não possui OCR

Situação: Ao transmitir a ocorrência aparece a mensagem “L0300P - Órgão não possui OCR”.

Este erro ocorre porque o órgão que está tentando enviar a ocorrência, não está habilitado a utilizar o OCR.

Procedimentos adotados para habilitar o uso do OCR pelo órgão em questão:

- Entrar no Sistema ISP.
- Editar o órgão em questão.
- Em Indicativos, marcar a opção “Sim” no campo “Tem OCR:”.

BO de origem não está pendente

Situação: Ao transmitir a ocorrência aparece a mensagem “036 BO de origem não está pendente”.

Procedimentos adotados:

- Consultar a ocorrência no sistema PPC para ver se a mesma já foi transmitida e não está "Com problema na transmissão" ou "Em carga micro".
- Se a ocorrência já estiver da base da PROCERGS e obedecer os quesitos acima, executar a opção 01 do aplicativo Ajusta Base - Marcar ocorrência como transmitida.
- Esta opção vai excluir a ocorrência da base de dados do OCR.

BO de origem da ocorrência já possui outra ocorrência

Situação: Ao transmitir a ocorrência aparece a mensagem “046 BO de origem da ocorrência já possui outra ocorrência.”.

Procedimentos adotados:

- Consultar a ocorrência, pelo sistema **PPC**, e verificar se ela não se encontra "Com problema na transmissão" ou "Em carga micro". Caso isto ocorra, esta ocorrência **não** poderá ser excluída, caso contrário, executar a opção 01 do aplicativo AjustaBase – Marcar ocorrência como transmitida.
- Esta opção vai excluir a ocorrência da base de dados do OCR.

BO pendente após retorno da justiça

Situação: Ao receber o BO, aparece a mensagem “Boletim de ocorrência pendente após retorno da justiça, somente pode ser recebido para consulta.”.

Procedimentos adotados:

- Este BO deverá ser arquivado novamente com o mesmo número, porém este arquivamento somente poderá ser feito pelo sistema PPC.
- Deve-se marcar a opção Pendências na DP, para consultar os BO's no sistema PPC.
- Vai trazer uma lista de BO's por órgão.
- Clicando no BO desejado, abrirá uma tela com os botões Arquivar/Chancelar.

Inclusão de ocorrência com data do micro errada

Situação: Ao incluir as ocorrências, o micro estava com a data do windows errada, ficando a data de comunicação da ocorrência com a data do micro. Quando se tenta enviar a ocorrência aparecem as mensagens de erro “data ocorr. deve ser menor que hoje” e “data da comunicação é superior a data atual”.

Procedimentos adotados:

- Executar a opção 03 do aplicativo AjustaBase - Alterar data da ocorrência.
- Preencher os campos órgão, ano, número interno, data antiga e data nova (data correta).
- Clicar no botão Trocar data.
- Se o plantão foi aberto com a data errada, somente poderá ser encerrado com a mesma data. Neste caso, para encerrar o plantão, alterar a data do micro e, após fechar o plantão, voltar à data correta.
- Ao enviar a ocorrência, pode aparecer a mensagem de erro “A data da atualização é superior a data atual”, neste caso, entrar na opção 01-Ocorrência e 2-Alterar e teclar <enter> até sair da tela. Isso fará com que a data da atualização receba a data atual.

Os dados do veículo na ocorrência não conferem com os dados do veículo no sistema de veículos.

Situação: Ao transmitir a ocorrência aparece a mensagem “Os dados do veículo número 99 na ocorrência não conferem com os dados do veículo no sistema de veículos.”.

Ocorre que com a implementação do controle do Furto/Roubo de Veículos no OCR em todo o Estado, será exigido que os dados do veículo informado sejam os mesmos existentes na Base Nacional de Veículos. Se o plantonista informar a Placa ou o Chassi e consultar o veículo no momento do registro da ocorrência, os dados desta consulta serão trazidos da Base Nacional de Veículos estando corretos no momento do envio. Porém, se por algum

motivo o plantonista não consultar o veículo e preencher os dados do veículo, poderá haver alguma diferença e a ocorrência não será transmitida.

Procedimentos adotados:

- O operador deverá excluir este veículo e inclui-lo novamente fazendo a pesquisa pela Placa ou pelo Chassi.

Inclusão de ocorrência antiga – com NGO

Situação: Cliente precisa incluir uma ocorrência antiga, com NGO.

Procedimentos adotados:

- Ao iniciar a inclusão da ocorrência, o sistema vai informar na tela o ano atual.
- O cliente deverá preencher os campos Nro Interno (tab), o campo NGO com o número que consta no formulário verde (tab) e alterar o campo Data de Comunicação colocando o ano da ocorrência antiga (tab).
- O ano de identificação da ocorrência será alterado com o ano informado na Data de Comunicação.

Cliente cancelou uma ocorrência por engano

Situação: Cliente cancelou uma ocorrência por engano e deseja recuperá-la.

Procedimentos adotados:

- Passar a ocorrência para a situação anterior ao cancelamento – opção 62 – 3 do menu do OCR. A situação anterior ao cancelamento aparece no campo "Status: "
- Passar a ocorrência para a situação “E” – ocorrência fechada – opção 62 – 3 do menu do OCR.
- Reabrir a ocorrência – opção 14 do menu do OCR.

Fato – Fato complementar igual ao fato principal

Situação: Ao transmitir a ocorrência aparece a mensagem: “Fato Complementar igual ao Fato Principal”.

Procedimentos adotados:

- Se a ocorrência ainda não foi transmitida, excluir o fato complementar pelo sistema PPC.

Trocar operador que registrou a ocorrência

Situação: Cliente cadastrou ocorrência com OPERADOR DE TESTE e, ao transmiti-la, aparece a mensagem “Ocorrência em teste não pode ser transmitida.”.

Procedimentos adotados:

- Deve-se executar a opção 04 do aplicativo AjustaBase, para trocar o RG do operador que registrou a ocorrência.

Alcunha inválida

Situação: Ao transmitir a ocorrência aparece a mensagem “Alcunha inválida.”.

Procedimentos adotados:

Este erro ocorre quando o campo alcunha possui algum caractere especial, tipo ponto, sinal, asterisco, traço ...

- Consultar a ocorrência ou verificar com o cliente qual participante está com a alcunha inválida.
- Se a ocorrência ainda não foi transmitida, o cliente poderá alterar a alcunha utilizando o Menu do OCR.

Problema na Abertura ou no fechamento do Plantão

Situação: Cliente não consegue abrir ou fechar o plantão.

Procedimentos adotados:

Provavelmente a tabela de plantões esteja corrompida.

- Copiar o arquivo zim0126 da pasta C:\OCRW\Vazia para a pasta C:\OCRW\Dbzim.

Órgãos da Polícia Civil com o OCR instalado em rede

Com servidores Linux:

Código	Órgão
153107	Camaquã
151707	Lagoa Vermelha
152104	Lajeado
100929	Novo Hamburgo
151807	Santa Cruz
151509	Santo Ângelo
152527	Tramandaí

Com servidores Windows:

Código	Órgão	Nome Servidor
100805	2ª DPPA – Rede 2	Brisas
100805	2ª DPPA – Rede 1	Tormenta
750214	DECA	Ciclone
100829	3ª DPPA	Minuano